



ALGEMENE VOORWAARDEN WOONGARANT ALL IN WOONPAKKET 2024-01

Let op!

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Woongarant All In Woonpakket. Voor elke verzekering uit uw All In Woonpakket gelden Aanvullende Voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
- Daarna gelden deze Aanvullende Voorwaarden van uw verzekering.
- Tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden All In Woonpakket.

Wat vindt u waar?

1. Uw en onze verwachtingen	1
2. Begin, duur en einde van de verzekering	1
2.1 Begin van de verzekering	1
2.2 Contractduur	1
2.3 Einde van de verzekering	1
2.4 Bedenktermijn	3
3. Premie	3
3.1 Premie	3
3.2 Premiebetaling	3
3.3 Aanvangspremie	3
3.4 Vervolgpremie	4
3.5 Beëindiging verzekering	4
3.6 Premie voor uw All in Woonpakket.....	4
3.7. Premierestitutie	4
4. Wijziging van premie en voorwaarden	4
5. Verplichtingen bij schade	5
5.1 Wat te doen bij schade?	5
5.2 Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?.....	6
6. Wanneer is schade niet verzekerd.....	6
7. Beperkte vergoeding bij Terrorisme	7
8. Verjaring van rechten op schadevergoeding	8
9. Wat te doen bij een klacht	8
10. Uw persoonlijke gegevens	8
11. Sanctiewetgeving	9
12. Wat is verder nog van belang.....	9
Begrippenlijst.....	11
Clausule Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)	13

Algemeen: Uw Woongarant All In Woonpakket

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Woongarant All In Woonpakket.

Ons Woongarant All In Woonpakket biedt u dekking voor de financiële gevolgen van onverwachte schade aan uw woning of inboedel.

Uw All In Woonpakket bestaat uit één of meerdere verzekeringen. Op uw polisblad leest u welke verzekeringen u heeft afgesloten. Wilt u meer verzekeringen aan uw All In Woonpakket toevoegen? Uw verzekeringsadviseur van De Hypotheker kan u hier meer over vertellen.

In deze Algemene Voorwaarden leest u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw All In Woonpakket. U kunt hierin onze algemene contactgegevens vinden, u kunt lezen waar wij uw gegevens voor gebruiken en hoe u een klacht bij ons indient. Tot slot leest u ook wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

1. Uw en onze verwachtingen

Wat u van Woongarant mag verwachten

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen, met u meedenken en uw schade zo snel mogelijk afhandelen. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en u mag van ons verwachten dat wij betalen voor schade die verzekerd is.

Wat Woongarant van u verwacht

Wij verwachten van u dat u ook respect voor ons heeft. Wij verwachten dat u zorgvuldig met uw spullen omgaat en dat u al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken. Daarnaast verwachten wij van u dat u ons de juiste informatie verstrekt en dat u zich aan de wet houdt.

2. Begin, duur en einde van de verzekering

2.1 Begin van de verzekering

De dekking van uw All In Woonpakket, onderdeel hiervan of wijziging van uw All In Woonpakket, begint op de datum die op het polisblad staat.

2.2 Contractduur

Op uw polisblad staat de looptijd, ook wel genoemd contractduur, van het pakket. Aan het einde van deze looptijd verlengen wij uw All In Woonpakket automatisch met één jaar. Wilt u dit niet, dan kunt u de verzekering opzeggen. U leest in artikel 2.3 wanneer u uw All In Woonpakket kunt opzeggen.

2.3 Einde van de verzekering

Uw All In Woonpakket eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. De dekking van uw verzekering loopt dan door tot en met de dag voor de einddatum om 12 uur 's nachts.

U zegt de verzekering op

U kunt uw All In Woonpakket dagelijks opzeggen; er geldt géén opzegtermijn. Indien u teveel premie heeft betaald, omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij de teveel betaalde premie uiteraard aan u terug.

Woongarant zegt de verzekering op

In bepaalde situaties mogen wij uw All In Woonpakket, of een onderdeel hiervan, per direct beëindigen en in andere situaties moeten wij een opzegtermijn van twee maanden aanhouden.

Hieronder leest u wat in welke situatie geldt.

Opzegging zonder opzegtermijn

Wij mogen uw All In Woonpakket of een onderdeel hiervan zonder opzegtermijn beëindigen:

- Als wij ontdekken dat u ons **opzettelijk** onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
- In dat geval mogen wij alle andere verzekeringen die u bij ons heeft ook per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij u niet heeft gefraudeerd.
- Als wij ontdekken dat u ons, zonder opzet, onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering, maar wanneer blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven.
- Indien u of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering (belanghebbende) op de sanctielijst (zie hiervoor artikel 14) voorkomt.
- Als u weigert om de aanvangspremie te betalen of deze premie te laat betaalt.

Binnen twee maanden na ontdekking van een van de hierboven genoemde situaties brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail die u van ons ontvangt.

Wat bedoelen wij met opzettelijk misleiden?

Als u bij het claimen van een schade of aanvragen van een verzekering onwaarheden vertelt, wordt dit gezien als fraude. Er wordt dan bijvoorbeeld een andere schadeoorzaak opgegeven of een hoger schadebedrag geclaimd dan de werkelijkheid. Indien wij dit ontdekken, heeft dit gevolgen voor uw verzekeringen bij ons.

Opzegging met opzegtermijn van twee maanden

Wij mogen uw All In Woonpakket of een onderdeel hiervan beëindigen met een opzegtermijn van 2 (twee) maanden:

- Op de verlengingsdatum van uw verzekering; de hoofdpremievervaldatum.
- Binnen 30 dagen nadat u een schade heeft gemeld, of nadat wij uw schadeclaim hebben betaald of afgewezen. In de opzegging noemen wij de reden waarom wij uw verzekering willen stopzetten en noemen wij de einddatum.
- Als u weigert de verzekeringspremie te betalen of deze te laat betaalt. Wij sturen u dan eerst een aanmaning. Betaalt u alsnog niet? Dan kunnen wij uw verzekering schriftelijk of per e-mail opzeggen. De verzekering eindigt op de datum die wij noemen in de opzegging (zie ook artikel 3.5).
- Indien er sprake is van een vertrouwensbreuk.
- Wanneer het verzekerde risico wijzigt in een risico dat niet binnen onze acceptatierichtlijnen past.
- Bij het claimen van bovenmatig veel schade.
- Bij het ongewenst behandelen van onze medewerkers of medewerkers van partijen waarmee wij samenwerken.

TOELICHTING: Claimen van bovenmatig veel schade.

Als u vaak bij ons een schade meldt of als u onduidelijke schades meldt, kan het zijn dat wij samen met u willen kijken wat de oorzaken van deze schades zijn en of wij deze kunnen voorkomen. Wij kunnen dan ook besluiten om tussentijds uw verzekering te wijzigen.

Deze wijzigingen kunnen bestaan uit:

- het verhogen van de verzekeringspremie;
- het stellen van aanvullende voorwaarden om bepaalde schade te voorkomen; en/of

- het plaatsen van een eigen risico.
Kunt u zich niet vinden in deze maatregelen of neemt het aantal schadeclaims niet af, dan kan het zijn dat wij in de toekomst moeten besluiten uw verzekering te beëindigen.

Voorbeeld: Vertrouwensbreuk

Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u niet de waarheid heeft gesproken bij het melden van een schade waardoor onze belangen zijn geschaad.

Automatisch einde van uw All In Woonpakket

De verzekering eindigt automatisch op het moment dat:

- u geen belang meer heeft bij de verzekerde zaak (u bent bijvoorbeeld geen eigenaar meer);
- u geen vaste woonplaats meer in Nederland heeft.

2.4 Bedenktermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u als u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent met onze verzekering, u deze binnen 14 dagen na ontvangst van de polis kosteloos kunt annuleren.

Hierbij geldt het volgende:

- De bedenktijd geldt 14 kalenderdagen. Wij dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van u te hebben ontvangen.
- De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- Maakt u gebruik van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken? Dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft u al premie betaald? Dan krijgt u die terug.

Wilt u de verzekering ongedaan maken? Dan kunt u ons dit schriftelijk of via e-mail laten weten. Wij adviseren u altijd met de adviseur van De Hypotheker te overleggen voordat u de verzekering laat annuleren.

3. Premie

3.1 Premie

Bij de premie horen ook de assurantiebelasting en een eventuele servicevergoeding voor de gevolmachtigde.

3.2 Premiebetaling

Om dekking te hebben voor uw verzekeringen uit uw All In Woonpakket moet u de premie vooraf betalen. Dit betekent dat wij de premie uiterlijk ontvangen moeten hebben op de dag dat de (periode) van de verzekering ingaat, de premieveraldatum.

Wij maken onderscheid tussen twee soorten premies: de aanvangspremie en de vervolgpremie.

3.3 Aanvangspremie

Als u uw All In Woonpakket afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na ontvangst van het betalingsverzoek.

Ontvangen wij de premie niet binnen deze termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

3.4 Vervolgpremie

Betaalt u de premie niet op tijd?

Betaalt u de vervolgpremie (de tweede en/of volgende premietermijnen) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning en verzoeken wij u dringend alsnog de premie te betalen. Als u vervolgens nog niet betaalt, dan heeft u vanaf de 15e dag na de aanmaning op de verzekeringen in uw All In Woonpakket geen dekking meer voor schade.

Gevolgen niet tijdige premiebetaling

- Wij schorsen uw verzekering als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen wij pas nadat wij u na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ook als wij de dekking schorsen.
- Wanneer wij incassokosten betalen om de premie te ontvangen die u ons schuldig bent, dan komen al deze kosten voor uw rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- 24 uur na ontvangst van de gehele achterstallige premie op onze bankrekening heeft u weer dekking op uw verzekeringen uit uw All In Woonpakket, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd. Onze administratie is bepalend voor het tijdstip van ontvangst. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet in kracht hersteld.

Weigert u te betalen?

Weigert u de vervolgpremie (de tweede en/of volgende premietermijnen) te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw All In Woonpakket.

Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.

3.5 Beëindiging verzekering

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen, zoals ook staat aangegeven in artikel 2. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald. Tevens kunnen wij beslissen om de gegevens van de persoon die de verzekering heeft afgesloten te registreren in (waarschuwings)registers.

3.6 Premie voor uw All in Woonpakket

Uw verzekering maakt deel uit van het All in Woonpakket. Indien meerdere verzekeringen deel uit maken van uw All In Woonpakket, betaalt u hiervoor een totale premie. Betaalt u maar een deel van deze totale premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

3.7. Premierestitutie

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u de premie vooruitbetaald? Dan betalen wij de teveel betaalde premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug. De teveel betaalde premie is de premie over de periode waarvoor de verzekering niet geldt. U krijgt de premie niet terug als de verzekering stopt vanwege fraude.

4. Wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van de verzekeringen in uw All In Woonpakket wijzigen. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij

bepalen op welke datum de wijziging ingaat. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

Wijziging van premie en/of voorwaarden op de hoofdpremievervaldatum

Op de hoofdpremievervaldatum kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen. De wijzigingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

Tussentijds

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij de premie en/of de voorwaarden van uw Woongarant All In Woonpakket tussentijds aanpassen. Dit doen wij alleen in een situatie waarbij wij niet kunnen wachten tot de hoofdpremievervaldatum. Deze wijziging voeren wij dan door en dat doen wij dan bij alle verzekeringen van dezelfde groep klanten.

Voor u nadelige wijzigingen

Soms moeten wij besluiten om een voor u nadelige wijziging door te voeren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. U heeft na onze mededeling één maand de tijd om aan te geven dat u niet akkoord gaat met de wijziging.

Gaat u niet akkoord? Dan eindigt uw gehele All In Woonpakket op de dag waarop de wijziging zou ingaan.

Reageert u niet binnen één maand na onze mededeling? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging.

Voor u voordelige wijzigingen

Soms is het voor ons mogelijk om de premie te verlagen of de voorwaarden te verbeteren. Wij delen u mee waaruit de wijziging bestaat en wat de gevolgen hiervan zijn. Een voor u voordelige wijziging kunt u niet weigeren. U kunt dan ook niet uw All In Woonpakket, met terugwerkende kracht tot de dag van de wijziging, beëindigen.

5. Verplichtingen bij schade

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt?

5.1 Wat te doen bij schade?

Om u bij de behandeling van uw schade zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u:

- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden;
- volledige medewerking te geven en ons alle informatie te geven die belangrijk is voor de behandeling van uw schade;
- niets te doen wat nadelig zou kunnen zijn voor ons;
- direct politieaangifte te doen als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

BELANGRIJK!!!!

Meld uw schade digitaal via www.woongarant.nl of via onderstaande QR-code:



Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012.

5.2 Wat gebeurt er als u verplichtingen niet nakomt?

- Komt u (of een medeverzekerde) een of meer verplichtingen bij schade niet na en worden wij hierdoor in onze redelijke belangen geschaad? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. U schaaft onze belangen niet als u terecht aansprakelijkheid erkent, of bij een erkenning van uitsluitend feiten.
- Komt u een of meer verplichtingen bij schade niet na met het opzet ons te misleiden? Dan heeft u geen recht op een schade-uitkering. Tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde(n) in rekening brengen.

6. Wanneer is schade niet verzekerd

In dit artikel leest u in welke algemene situaties wij uw schade niet verzekeren. Deze uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van uw Woongarant All In Woonpakket. In de aanvullende verzekeringsvoorwaarden van de verzekeringen uit uw All In Woonpakket kunt u lezen in welke specifieke situaties er uitsluitingen gelden voor schade.

Atoomkernreactie

Is de schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie? Dan vergoeden wij deze niet. Daarvoor maakt het niet uit hoe de reactie is ontstaan.

Molest

Schade welke is veroorzaakt, ontstaan of voortvloeit uit molest is niet verzekerd. Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- *Nuclide*: een soort atoomkern.

Fraude

Er is sprake van fraude als u ons opzettelijk heeft misleid. Dit kan zijn bij het afsluiten van de verzekering, maar ook tijdens de looptijd van de verzekering. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen.

Indien u ons bij de behandeling van uw schademelding opzettelijk een onware opgave doet of een verkeerde voorstelling van zaken geeft, heeft dit tot gevolg dat wij u geen schadevergoeding betalen, ongeacht hoe de schade is ontstaan.

Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie;
- uw verzekering en overige verzekeringen uit uw Woongarant All In Woonpakket direct beëindigen, zoals bepaald in artikel 2.3;
- de fraude laten opnemen in het waarschuwingssysteem dat verzekeraars gebruiken;
- een al gedane uitkering of de waarde van een gedane vergoeding in natura terugvorderen;
- de (verleende) dekking alsnog weigeren;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvorderen.

Sanctielijst

Op het moment dat u of een belanghebbende bij uw verzekering staat opgenomen op de sanctielijst, is het ons op grond van de internationale en nationale wetgeving, niet toegestaan om u te verzekeren. Wij kunnen in dat geval ook uw schade niet vergoeden.

7. Beperkte vergoeding bij Terrorisme

Door de aanslagen in New York op 11 september 2001 is duidelijk geworden dat terrorisme veel grotere gevolgen kan hebben dan tot die tijd werd aangenomen. Verzekeraars in Nederland hebben daarom de Nederlandse Herververzekeringmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder.

NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorisme risico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

Beperkte dekking

De dekking is beperkt, als is vastgesteld dat de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan, onder het terrorisme risico valt. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering op uw polisblad en ook voor de ongevallenverzekering. De dekking is beperkt tot het bedrag dat de NHT aan ons uitkeert. In de Clausule Terrorismedekking van de NHT en het Protocol Afwikkeling Claims is geregeld welk bedrag de NHT aan ons uitkeert. Als de NHT onze vordering volledig uitkeert, dan kunnen wij uw schade ook volledig vergoeden.

Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorisme risico vindt u in de Clausule Terrorismedekking van de NHT. In deze clausule kunt u precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. Wij hebben de volledige tekst

van de Clause Terrorismedekking als bijlage bij deze polisvoorwaarden opgenomen. Daarnaast kunt u alle belangrijke informatie, waaronder de Clause Terrorismedekking en het Protocol Afwikkeling Claims van de NHT, terugvinden op: www.terrorisneverzekerd.nl.

8. Verjaring van rechten op schadevergoeding

Indien u aanspraak wilt maken op uw recht op schadevergoeding, is het van belang dat u uw schade op tijd bij ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren. De precieze regeling kunt u nalezen in artikel 7:942 BW.

- Binnen drie jaar vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade, moet u bij ons melding maken van deze schade.
- Dient u de schadeclaim op tijd in en hebben wij een definitief standpunt ingenomen waar u het niet mee eens bent? Dan heeft u nog drie jaar de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen onze beslissing.

9. Wat te doen bij een klacht

Wij streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u ontevreden bent over onze service of over ons product. Graag willen wij dit van u horen en samen met u naar een oplossing zoeken. In dat geval kunt u een aantal stappen ondernemen:

- u kunt uw klacht in eerste instantie voorleggen aan de directie van Woongarant Volmacht BV, (Postbus 30, 1687 ZG Wognum); e-mail: compliance@woongarantvolmacht.nl.
- u kunt uw klacht ook voorleggen aan de klachtencommissie van verzekeraar Nationale Nederlanden (Postbus 93604, 2509 AV Den Haag);
- wanneer het oordeel van de directie van Woongarant Volmacht c.q. de verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, telefoon 0900-3552248, e-mail: www.kifid.nl;
- wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden, of vindt u de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

10. Uw persoonlijke gegevens

Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Op onze website (Privacy Statement – Woongarant Volmacht) kunt u ons gehele privacy statement lezen. Hierin staat opgenomen welke gegevens wij van u gebruiken en waarvoor wij deze gegevens gebruiken.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om:

- deze verzekeringsovereenkomst met u af te sluiten en uit te voeren;
- uw schadeclaim te kunnen behandelen en u service te verlenen;
- statistisch onderzoek te kunnen doen;
- te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om de veiligheid en integriteit te waarborgen van de financiële sector en onze organisatie;
- marketingactiviteiten te kunnen doen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen laten verwerken door derden, die ons hierbij ondersteunen.

Bijzondere persoonsgegevens

In sommige gevallen hebben wij bijzondere persoonsgegevens van u nodig. U kunt hierbij denken aan medische of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor het aanvragen van een verzekering of bijvoorbeeld het

behandelen van een schadeclaim. Wij gaan zeer zorgvuldig om met deze bijzondere persoonsgegevens; alleen een beperkt aantal medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (www.verbondvanverzekeraars.nl). De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

Stichting CIS

Voor een verantwoord schade- en acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie en verwerking is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Voor meer informatie kunt u kijken op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u het privacyreglement en ook het adres van de Stichting CIS.

11. Sanctiewetgeving

Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt: de overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

12. Wat is verder nog van belang

Wat moet u doen bij een wijziging

In de aanvullende voorwaarden van de verzekeringen uit uw All In Woonpakket kunt u lezen wat wij van u verwachten op het moment dat er een wijziging in uw situatie plaatsvindt.

Daarnaast is het voor uw All In Woonpakket van algemeen belang of uw huishouden uit één of meer personen bestaat. Voor sommige verzekeringen geldt dat ook personen tot uw huishouden kunnen horen die niet meer bij u inwonen.

Verandert de samenstelling van uw huishouden door bijvoorbeeld:

- huwelijk, samenwonen;
- echtscheiding;

- geboorte;
- overlijden;
- vertrek naar het buitenland;
- uit huis gaan wonen van kinderen om een andere reden dan studie;
- afstuderen of beëindigen studie van uitwonende kinderen;
- personen die bij u gaan inwonen?

Dan vragen wij u om ons te informeren over deze wijziging in de samenstelling van uw huishouden.

(Wijziging) contactgegevens

Wij communiceren met u op het laatste bij ons bekende (e-mail)adres. Wij zien berichten die wij sturen naar dit meest recente bij ons bekende adres dan ook als een bericht wat u heeft bereikt en waarvan u kennis heeft kunnen nemen.

Indien u verhuist, uw telefoonnummer, e-mailadres of bankrekeningnummer wijzigt, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Wij passen deze gegevens dan aan in onze administratie.

Begrippenlijst

Dekking

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Einddatum

De dag tot welke het All In Woonpakket of een verzekering loopt.

Fraude

Er is sprake van fraude als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen schadevergoeding betalen of dat wij geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie;
- uw pakketverzekering of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een gedane vergoeding in natura terugvorderen;
- de (verleende) dekking alsnog weigeren;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvorderen.

Premie

De verzekeringspremie voor uw All In Woonpakket. Over de premie voor bepaalde verzekeringen betaalt u ook nog assurantiebelasting. Er zijn twee soorten premies.

Aanvangspremie

Dit is de eerste premie die u verschuldigd bent als u de verzekering bent aangegaan.

Vervolgpremie

Dit is de premie die u daarna periodiek verschuldigd bent.

Vervaldatum

De dag waarop de premie moet worden betaald.

Verzekeraar

Tenzij op uw polisblad bij een verzekeringsdekking een andere risicodrager wordt genoemd, worden de verzekeringen uit uw Woongarant All In Woonpakket gesloten in een pool, genaamd de Woongarant Pool Wonen. Nationale Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. (gevestigd te Den Haag aan de Prinses Beatrixlaan 35) treedt op als risicodrager van de Woongarant Pool Wonen. Op uw polisblad staat aangegeven dat Woongarant Volmacht B.V., tevens handelend onder de naam Woongarant, verklaart als gevolmachtigd agent te hebben getekend namens deze verzekeraar.

U/uw

Degene die het All In Woonpakket heeft afgesloten, de verzekeringnemer.

Verzekerde(n)

Dit kan de verzekeringnemer zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot of een geregistreerd partner. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan.

Wij/ ons

Woongarant Volmacht B.V. (handelend onder de naam Woongarant) en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1689 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

Woongarant All In Woonpakket

Het Woongarant All In Woonpakket is een verzekeringsovereenkomst bestaande uit een of meerdere verzekeringen.

Clausule Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijvingen

Voor de Clausule Terrorismedekking en de daarop berustende bepalingen gelden de hierna genoemde begrippen.

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in het hiervoor vermelde begrip 'In Nederland toegelaten verzekeraars' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol Afwikkeling Claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol Afwikkeling Claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband

waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt en daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

- 3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in dit artikel onder a. bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van de Clausule Terrorismedekking wordt beschouwd.

Het Protocol Afwikkeling Claims, inclusief toelichting en het Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT zijn bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam gedeponeerd onder nummer 27178761.



AANVULLENDE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID 2024-01

Let op!

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
- Daarna gelden deze Aanvullende Voorwaarden Aansprakelijkheid.
- Tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden van uw verzekeringspakket.

Wat vindt u waar?

1. Wie zijn verzekerd?.....	1
2. Waar bent u verzekerd?	1
3. Voor welke schade bent u verzekerd?.....	1
3.1 Particuliere aansprakelijkheid.....	2
3.2 Dekking bij schades waarvoor u aansprakelijk bent	2
3.3 Dekking bij schades waarvoor u niet aansprakelijk bent	8
3.4 Wanneer bent u nooit verzekerd?	9
3.5 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?	11
4. De behandeling van uw schade	11
4.1 Wat moet u doen bij een schade?	12
4.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?	12
5. Wat is verder nog voor u van belang?	12
5.1 Einde van de verzekering	12
Begrippenlijst.....	13

Algemeen: Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering

Stel, u neemt uw dochter mee naar een winkel en zij loopt daar per ongeluk een dure vaas omver, of uw hond bijt tijdens het uitlaten zomaar een voorbijganger. Als u, een van uw gezinsleden of zelfs uw huisdier, schade bij iemand veroorzaakt en u bent hier aansprakelijk voor, kunt u aangesproken worden om deze schade te vergoeden. Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt u in dat geval dekking tegen de financiële risico's van deze aansprakelijkheid.

In deze voorwaarden leest u hoe het precies zit met de dekking van uw aansprakelijkheid en welke schades wel en niet door ons vergoed worden. Wij vertellen u wat u moet doen bij schade en wat u van ons kunt verwachten.

1. Wie zijn verzekerd?

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt een standaard dekking voor het gehele gezin, tenzij anders is bepaald in deze voorwaarden of op uw polisblad. Onder de dekking gezin zijn de volgende personen verzekerd:

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of (geregistreerde) partner, met wie u in gezinsverband samenleeft;
- uw minderjarige kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;
- uw minderjarige kinderen die bij de ex-partner wonen, maar regelmatig bij u zijn;
- uw ongehuwde kinderen van 18 jaar of ouder; maar alleen als zij nog bij u thuis wonen;
- ook zijn uw ongehuwde kinderen van 18 jaar en ouder tot hun 28^e jaar meeverzekerd indien zij voor hun studie uitwonend zijn of indien zij in een verpleeginrichting verblijven;
- alle personen die bij u inwonen en tot uw gezin behoren, zoals uw grootouders, ouders, schoonouders en ongehuwde bloed- en aanverwanten;
- uw logés, maar alleen als hun aansprakelijkheid niet is verzekerd via een andere verzekering;
- uw huispersoneel, als de aansprakelijkheid verband houdt met het werk dat zij voor u verrichten in of rond uw huis.

Waar u of uw staat in deze verzekeringsvoorwaarden bedoelen wij ook de personen die zijn meeverzekerd.

Vertrek uit Nederland

Een verzekerde die niet meer in Nederland woont, heeft 30 dagen na vertrek geen dekking meer op de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering.

Als een verzekerde uitsluitend voor een studie of daarbij behorende stage naar het buitenland vertrekt is deze termijn één jaar.

2. Waar bent u verzekerd?

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt standaard dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde over de hele wereld.

3. Voor welke schade bent u verzekerd?

Als iemand schade lijdt door uw toedoen en u aansprakelijk bent voor deze schade, kan diegene een schadevergoeding van u eisen.

Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering verzekert in dit geval de schade welke voortvloeit uit uw aansprakelijkheid.

De dekking van uw aansprakelijkheidsverzekering is zeer ruim, maar er gelden wel een aantal regels en beperkingen op de dekking.

In artikel 3 leest u welke schades wij vergoeden en welke schades wij beperkt of niet dekken.

In sommige situaties is een schade helemaal niet verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld zo wanneer u fraude pleegt.

Toelichting Aansprakelijkheid:

In het algemeen geldt dat iemand aansprakelijk is als hij onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. Een voorbeeld van onrechtmatig handelen is als u met uw fiets door rood fietst en hierdoor een andere fietser aanrijdt. Ook kunt u aansprakelijk zijn voor daden van anderen, bijvoorbeeld schade veroorzaakt door uw kinderen of door uw huisdier.

3.1 Particuliere aansprakelijkheid

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor de *particuliere* aansprakelijkheid van u en uw gezin voor schade veroorzaakt tijdens de looptijd van de verzekering.

De dekking geldt per gebeurtenis, voor alle verzekerden samen, tot maximaal het verzekerde bedrag zoals dat op uw polis is vermeld.

3.2 Dekking bij schades waarvoor u aansprakelijk bent

Hieronder kunt u lezen voor welke schade u verzekerd bent als u volgens de wet aansprakelijk bent voor de ontstane schade.

Schade aan andere personen

U bent verzekerd voor schade aan andere personen dan de kring van verzekerden.

Beperkt verzekerd - onderlinge aansprakelijkheid

Indien een of meer verzekerde(n) schade aan elkaar toebrengen, dan bieden wij dekking voor schade aan personen. Hierbij geldt dat:

- de verzekerde die vraagt om een schadevergoeding altijd de verzekerde moet zijn die direct betrokken is bij de gebeurtenis. Dit kan ook een nabestaande van deze verzekerde zijn;
- deze dekking alleen geldt voor zover de benadeelde niet via een andere verzekering aanspraak kan maken op een vergoeding.

Schade aan zaken van andere personen

U bent verzekerd voor schade welke u toebrengt aan zaken van andere personen.

Niet verzekerd - onderlinge aansprakelijkheid

Wij bieden geen dekking voor schade aan spullen van verzekerden onderling.

Een uitzondering hierop is uw aansprakelijkheid voor bedrijfsongevallen van uw huispersoneel. In dit geval bieden wij ook dekking voor de schade aan de zaken van uw huispersoneel.

Huisdieren

Indien u als eigenaar van een huisdier aansprakelijk bent voor schade, welke door dit huisdier wordt veroorzaakt, biedt de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering dekking voor deze aansprakelijkheid.

Ook bent u verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade welke uw huisdier toebrengt aan diegene aan wie u uw huisdier tijdelijk heeft toevertrouwd.

Onroerende zaken

Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt alleen dekking voor uw aansprakelijkheid voor schade aan of door een onroerende zaak in onderstaande situaties.

Met woning bedoelen wij: uw woning of woonboot en daarbij behorende bebouwingen. Uw tuin of de aanleg van uw tuin zien wij niet als gebouw.

Schade **door** uw eigen woning

U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade door een woning, woonboot, gebouw of bouwwerk, welke u als particulier bezit binnen Nederland. De woning moet door u bewoond worden, maar het maakt niet uit of u een gedeelte hiervan verhuurt.

Ook is uw aansprakelijkheid verzekerd indien:

- u het gebouw nog niet of niet meer bewoont. Dit geldt voor een periode van 24 maanden nadat u het pand of de woonboot heeft verkregen of heeft verlaten;
- u bezitter bent van een tweede woning, recreatiewoning, stacaravan of huisje op een volkstuinencomplex binnen Europa. Voorwaarde is wel dat deze gebouwen niet uitsluitend worden bedoeld om aan anderen te verhuren;
- schade wordt veroorzaakt **door** zaken die door u gemonteerd zijn aan een door u gehuurde en bewoonde woning, zoals een antenne of zonwering.

Voorbeeld: schade door uw woning als gevolg van storm

Valt er tijdens storm een dakpan van uw woning? Dan bent u aansprakelijk voor de schade aan (goederen van) derden die hierdoor ontstaat, tenzij u kunt aantonen dat er sprake is van overmacht. Hiervan is sprake als geen enkele maatregel de schade had kunnen voorkomen; bijvoorbeeld bij windsnelheden met orkaankracht. Bij een gewone storm hoort uw woning hier tegen bestand te zijn.

Schade **aan** huurwoningen

U bent verzekerd voor uw aansprakelijkheid voor schade aan een door u gehuurde woning, indien de schade wordt veroorzaakt door brand of ontploffing. Dit geldt ook voor schade aan de inboedel van de verhuurder.

De schade is alleen verzekerd als:

- de huurwoning in Nederland is gesitueerd;
- de verhuurder van de woning een particuliere persoon is; en
- de schade blijvend te zien is.

Ook verzekerd is schade welke wordt veroorzaakt door zaken die u aan een door u gehuurde woning en/of daarbij behorend bijgebouw heeft gemonteerd, zoals een antenne of zonwering, ook wanneer hierdoor schade wordt toegebracht aan de betreffende gehuurde woning zelf.

We vergoeden deze schade alleen als deze niet op een andere manier is verzekerd.

Schade **aan** een gehuurde vakantiewoning

Schade aan de (inboedel van de) vakantiewoning die verzekerde huurt, is verzekerd op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering indien de schade wordt veroorzaakt door:

- brand en/of ontploffing;
- water dat stroomt uit leidingen, installaties en toestellen die in het vakantieverblijf zijn;
- voorwaarde is dat de schade plotseling en onverwachts is ontstaan.

We vergoeden deze schade alleen als deze niet op een andere manier is verzekerd.

Niet verzekerd

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor alle andere gevallen van aansprakelijkheid waarbij schade is ontstaan door of aan onroerende zaken.

Niet gedekt is onder andere:

- de aansprakelijkheid voor schade door of aan een woning in aanbouw;
- schade door of aan een woning die u volledig verhuurt;
- of schade door of aan gebouwen die worden geëxploiteerd.

Opzicht

Als u zaken van iemand anders onder u heeft, noemt men dat opzicht. Indien u aansprakelijk bent voor schade aan deze zaken, biedt de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering dekking tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

Betekenis opzicht: Als u of iemand namens u een zaak van een ander voor korte of langere tijd onder u heeft, is er sprake van opzicht. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als uw eigen fiets kapot is en u leent voor een paar dagen een fiets van uw buurman. Op dat moment heeft u deze fiets voor een bepaalde periode onder u en is dit opzicht.

Niet verzekerd

In de volgende situaties biedt uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering geen dekking voor uw aansprakelijkheid:

- als er schade ontstaat aan zaken van een andere verzekerde (onderlinge aansprakelijkheid);
- als er schade is ontstaan aan zaken waarvoor een overeenkomst is afgesloten, zoals een huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst dan wel vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
- als er schade is ontstaan aan zaken die u onder zich heeft in verband met de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep of in verband met het uitoefenen van werkzaamheden die geen vriendendienst zijn;
- als u zaken onrechtmatig onder u heeft, bijvoorbeeld gestolen goederen;
- als de schade is ontstaan aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen die u (of iemand anders namens u) onder u heeft.

Let op: Is de verzekerde veroorzaker jonger dan 14 jaar? Dan bent u wel verzekerd in bovengenoemde situaties tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis. Deelt verzekerde de zorg over deze zaken echter met een verzekerde van 14 jaar of ouder? Dan bent u niet verzekerd voor deze schade aan zaken.

Werk

Uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor schade:

- die ontstaat tijdens werkzaamheden waarvoor de verzekerde wordt betaald;
- die ontstaat buiten werktijd, maar wel verband houdt met de werkzaamheden waarvoor de verzekerde betaald wordt;
- die verband houden met het bedrijf van de verzekerde;
- aan zaken van het bedrijf van verzekerde;
- aan zaken van de werkgever van verzekerde.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal uitzonderingen waarin u wel bent verzekerd voor schade welke ontstaat tijdens het uitvoeren van werkzaamheden. In de volgende situaties bieden wij wel dekking:

- de aansprakelijkheid van verzekerden die binnen Nederland onbetaald vrijwilligerswerk doen en daarvoor niet meer dan een onkostenvergoeding krijgen;
- de aansprakelijkheid van uw schoolgaande kinderen als zij werkzaamheden verrichten voor anderen dan de verzekerde(n) tijdens vakantie, vrije tijd of een stage die bij een fulltime opleiding hoort. Ook als zij voor deze werkzaamheden betaald krijgen;
- de aansprakelijkheid van het huispersoneel, tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden bij u.

Deze dekking geldt alleen voor zover de aansprakelijkheid niet gedekt wordt door een andere verzekering.

Met "kinderen" bedoelen wij de kinderen zoals vermeld in artikel 1.

Motorrijtuig

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt **geen** dekking voor schade veroorzaakt **door** of **met** een motorrijtuig.

Bijvoorbeeld: U bent aan het klussen in huis en u wilt daarvoor wat materiaal bij een bouwmarkt kopen. Omdat u zelf geen auto heeft, leent u de auto van een familielid. Helaas zit het u niet mee, bij het inparkeren bij de bouwmarkt raakt u een paaltje en er zit een flinke deuk in de auto. Ondanks het feit dat u verantwoordelijk bent voor het ontstaan van deze schade en u vast wilt zorgen dat de auto gerepareerd wordt, kunt u deze schade niet claimen op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering. Deze schade moet u melden bij de verzekeringsmaatschappij waar het motorrijtuig is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid.

Let op: Voor deze aansprakelijkheidsverzekering verstaan wij onder motorrijtuigen: voertuigen met één of meer wielen met een motor waarmee personen zich kunnen voortbewegen.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal situaties waarin uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering wel dekking kan bieden voor schade welke is ontstaan en/of veroorzaakt door een motorrijtuig.

Hierbij geldt dat er alleen dekking is als de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Passagier

Wel verzekerd is de schade die u veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig (passagiersrisico). De voorwaarden van onderlinge aansprakelijkheid blijven hierbij wel gelden.

Bijvoorbeeld: als u als passagier schade veroorzaakt aan een motorrijtuig dan geldt veelal dat er sprake is van BM terugval. Dit is doorgaans niet gedekt op de motorrijtuigverzekering. In dat geval vergoeden wij de BM terugval of de schade als deze lager is dan de terugval (mits de auto-eigenaar de schade zelf claimt; de maatschappij mag niet bij ons claimen).

Motorrijtuigen van huispersoneel

Indien uw huispersoneel schade veroorzaakt door of met zijn/haar eigen motorvoertuig en u als werkgever voor deze schade aansprakelijk bent, kunt u een beroep doen op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering.

Bijzondere motorvoertuigen

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door of met bepaalde bijzondere motorvoertuigen, waaronder wordt verstaan:

- motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed of soortgelijke voertuigen of gebruiksvoorwerpen. Een voorwaarde is dat deze apparaten niet harder dan 20 km per uur rijden;
- modelauto's die u op afstand kunt bedienen en die niet harder kunnen dan 20 km per uur;
- een e-bike met een maximale snelheid van 25 kilometer per uur.

Let op: Als er schade veroorzaakt is op de openbare weg bent u alleen verzekerd als het kinderspeelgoed of soortgelijke voertuig of gebruiksvoorwerp volgens de wet op de openbare weg gebruikt mag worden.

Aanhanger

Schade veroorzaakt met of door een caravan-mover voortbewogen aanhanger en schade veroorzaakt door een aanhanger of caravan die niet gekoppeld is aan een motorrijtuig is verzekerd. Voorwaarde is wel dat de schade moet zijn ontstaan nadat de losgemaakte of geraakte aanhanger of caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen is.

Joyriding

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt **door** joyriding. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- de joyrider jonger is dan 18 jaar op het moment van de gebeurtenis;
- er sprake is van joyriding met geweldpleging.

Deze dekking geldt niet:

- als het motorrijtuig gestolen of verduisterd is;
- er joyriding is zonder geweldpleging en er voor het motorrijtuig een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is gesloten.

Als er schade **aan** het motorrijtuig zelf is ontstaan, dan vergoeden wij deze schade tot maximaal een bedrag van € 25.000,-. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- er is sprake van joyriding;
- de joyrider jonger is dan 18 jaar op het moment van de gebeurtenis;
- verzekerde is géén eigenaar, houder of gemachtigd gebruiker van het motorrijtuig.

Indien het motorrijtuig gestolen of verduisterd is, dan heeft u geen recht op deze dekking.

Vaartuigen

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt **geen** dekking voor schade veroorzaakt met of door een vaartuig.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal situaties waarin uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering wel dekking kan bieden voor schade welke is ontstaan en/of veroorzaakt door een

vaartuig. Hierbij geldt dat er alleen dekking is als de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Passagier

Wel verzekerd is de schade die u veroorzaakt als passagier van een vaartuig. De voorwaarden van onderlinge aansprakelijkheid blijven hierbij wel gelden.

Zeilboten

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een zeilboot met:

- een zeiloppervlakte van maximaal 16 m²; en/of
- een (buitenboord)motor met een vermogen van maximaal 3 kW (ongeveer 4 PK).

Roeiboten, zeilplanken, kano's, modelboten e.d.

Verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een:

- roeiboot, sup, kano, kajak of zeilplanken met toebehoren;
- een op afstand bediende modelboot, mits deze boot niet harder kan dan 10 km per uur.

Luchtvaartuigen

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt **geen** dekking voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig. Onder luchtvaartuig verstaan wij:

- luchtvaartuig
- modelvliegtuig
- zeilvliegtuig
- doelvliegtuig
- valschermsweeftoestel
- kabelvlieger
- luchtschip
- modelraket
- ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand.

Wel verzekerd

Er zijn een aantal situaties waarin u wel aanspraak kunt maken op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig. Hierbij geldt dat er alleen dekking is als de aansprakelijkheid niet wordt gedekt door een andere verzekering.

Passagier

Verzekerd is de schade die u veroorzaakt als u passagier bent van een luchtvaartuig. De voorwaarden voor onderlinge aansprakelijkheid blijven wel gelden.

Modelvliegtuigen, kabelvliegers of drones

Verzekerd is uw aansprakelijkheid indien u schade toebrengt door gebruik van:

- een kabelvlieger;
- een zeil- of modelvliegtuig, dan wel drone met een oppervlakte van maximaal 1,5 m² en een gewicht van maximaal 25 kg.

Vereiste voor dekking is dat verzekerde het modelvliegtuig of de drone alleen hobbymatig gebruikt. Daarbij geldt dat schade met een drone of modelvliegtuig niet is verzekerd als de geldende (EU) wetgeving voor recreatief gebruik niet wordt nageleefd.

Deltavliegen, parachutespringen en parasailen

Wel verzekerd is uw aansprakelijkheid indien u schade toebrengt tijdens deltavliegen, parachutespringen of parasailen.

Wapens

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering geeft dekking voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade, die verband houdt met het bezit of gebruik van een wapen waarvoor deze verzekerde een vergunning heeft. In de Wet Wapens en Munitie is geregeld voor welke wapens een vergunning verplicht is.

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade:

- veroorzaakt door wapens tijdens de jacht;
- die verband houdt met het verboden bezit en/of het verboden gebruik van een wapen zoals bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, bijvoorbeeld een vuurwapen.

3.3 Dekking bij schades waarvoor u niet aansprakelijk bent

In enkele situaties biedt uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering ook dekking indien u volgens de wet of als particulier niet aansprakelijk bent voor de schade.

Hieronder kunt u lezen voor welke schade u verzekerd bent, ook als u niet aansprakelijk bent voor de ontstane schade.

Vriendendienst

Indien u bij iemand schade toebrengt, maar u enkel niet aansprakelijk bent voor deze schade omdat deze schade tijdens het verrichten van een vriendendienst is veroorzaakt, vergoeden wij de ontstane schade indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- benadeelde is een particulier;
- benadeelde is direct betrokken bij de gebeurtenis;
- benadeelde vraagt om een schadevergoeding voor de geleden schade;
- de benadeelde kan niet via een andere verzekering aanspraken maken op een vergoeding; en
- heeft geen eigen schuld aan het ontstaan van de schade.

Wij vergoeden in dit geval maximaal een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

Sport en spel

Indien u bij iemand schade toebrengt tijdens sport of spel aan iemand anders dan een medesporter of medespeler **zonder** dat u hiervoor aansprakelijk bent, vergoeden wij de ontstane schade indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- benadeelde is een particulier;
- benadeelde is direct betrokken bij de gebeurtenis;
- benadeelde vraagt om een schadevergoeding voor de geleden schade;
- de benadeelde kan niet via een andere verzekering aanspraken maken op een vergoeding; en
- heeft geen eigen schuld aan het ontstaan van de schade.

Wij vergoeden in dit geval maximaal een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

Bijvoorbeeld:

Schiet u tijdens een voetbalwedstrijd per ongeluk een bal over het hek tegen de bril van een toeschouwer? Dan bieden wij dekking voor de beschadigde bril. Deze dekking geldt niet als de bal wordt geschoten tegen de bril van een medespeler.

Schade tijdens logeren of oppassen

Indien kinderen van verzekerde schade veroorzaken bij degene bij wie zij logeren of aan degene die op hen past dan vergoeden wij de ontstane schade indien aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- benadeelde is een particulier;
- benadeelde is direct betrokken bij de gebeurtenis;
- benadeelde vraagt om een schadevergoeding voor de geleden schade;
- de benadeelde kan niet via een andere verzekering aanspraken maken op een vergoeding; en
- heeft geen eigen schuld aan het ontstaan van de schade.

Wij vergoeden in dit geval maximaal een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis.

3.4 Wanneer bent u nooit verzekerd?

In sommige situaties is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de volgende situaties biedt uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering nooit dekking voor schade.

Atoomkernreacties

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Let op: Wij verlenen wel een vergoeding voor schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Illegale activiteiten

Indien er in uw woning of op uw terrein illegale activiteiten plaatsvinden, biedt de Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering geen dekking voor schade:

- die is ontstaan door of in verband met deze illegale activiteiten; en
- die is ontstaan gedurende de periode dat deze illegale activiteiten plaatsvinden.

Het maakt hierbij niet uit of u op de hoogte bent van deze activiteiten.

Molest

Schade welke is veroorzaakt, ontstaan of voortvloeit uit molest is niet verzekerd. Onder molest valt:

- *Gewapend conflict:* elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog:* een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand:* georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten:* min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- *Nuclide*: een soort atoomkern.

Milieuverontreiniging

U bent niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit milieuverontreiniging (waaronder asbest of zonnepaneeldeeltes). Hieronder verstaan we aantasting van milieu door menselijke activiteiten. Het gaat hierbij niet alleen om chemische verbindingen maar ook om geluid, licht en straling en dergelijke.

Opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld

De Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door opzet; roekeloosheid of merkelijke schuld van u of een meerderjarige verzekerde.

Opzet

De uitsluiting opzet geldt als u maatschappelijk ongewenst gedrag vertoont of u zich crimineel gedraagt.

Dit geldt in ieder geval voor gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel wordt gedaan;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid: als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs: als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Roekeloosheid

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste roekeloosheid. U bent "bewust roekeloos" als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. Men is "onbewust roekeloos" als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Merkelijke schuld

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste schuld aan het ontstaan van de schade. We spreken over "bewuste merkelijke schuld" als men weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar men denkt dat die schade niet zal ontstaan.

We spreken over "onbewuste merkelijke schuld" als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is uw aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of voortvloeit uit uw seksuele gedragingen van welke aard ook. Dit geldt ook als u in groepsverband betrokken was bij seksuele gedragingen van anderen, ook al deed u zelf niets.

3.5 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?

Boven het verzekerde bedrag verlenen wij een vergoeding voor kosten als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

Proceskosten

Boven het verzekerde bedrag verlenen wij een vergoeding voor proceskosten die gemaakt moet worden. Dit zijn kosten die wij of verzekeraar moeten maken om een procedure te voeren.

Wettelijke rente

Indien het enige tijd duurt voordat een schade is afgewikkeld en u hiervoor wettelijke rente moet betalen over het schadebedrag, dan vergoeden wij u ook de wettelijke rente over het bedrag dat wij volgens deze verzekering moeten betalen. Wij vergoeden die kosten boven op het verzekerde bedrag als dat nodig is.

Waarborgsom

Indien u schade heeft veroorzaakt, kan het zijn dat een overheid in verband met de vergoeding van deze schade aan het slachtoffer een waarborg verlangt. Indien de door u veroorzaakte schade binnen deze verzekering valt, verlenen wij die waarborg. Wij betalen deze waarborg tot een maximum van 10% van het verzekerde bedrag en zo nodig ook boven het verzekerde bedrag. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

4. De behandeling van uw schade

In de Algemene Voorwaarden kunt u terugvinden hoe onze schaderegeling in het algemeen werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij specifiek van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering.

BELANGRIJK!!!!

Meld uw schade digitaal via www.woongarant.nl of via onderstaande QR-code:



Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012.

4.1 Wat moet u doen bij een schade?

Om u bij de behandeling van uw schade zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u:

- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden;
- volledige medewerking te geven en ons alle informatie te geven die belangrijk is voor de behandeling van uw schade;
- niets te doen wat nadelig zou kunnen zijn voor ons.

Let op!: Houdt u zich niet aan deze verplichtingen en schaadt u daardoor onze belangen? Dan is de schade niet verzekerd. Wij vergoeden de schade dan niet. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn als u ons niet alle gevraagde informatie geeft.

4.2 Hoe wordt de schade vastgesteld?

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering en stellen wij de schade voor u vast. Dit doen wij soms zelf en soms doet een schade-expert dit voor ons.

Kunnen de beschadigde zaken hersteld worden? Dan betalen wij de kosten om de beschadigde zaken te herstellen. We betalen alleen nooit meer dan de dagwaarde van de zaak.

Toelichting: Dagwaarde

De dagwaarde is het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardige zaak te kunnen kopen (de nieuwwaarde) onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.

Nadat de schade is vastgesteld, kan het zijn dat wij de schade rechtstreeks met de benadeelde afwikkelen, dan wel met hem een schikking treffen. Wij houden bij de behandeling van een schade altijd rekening met uw belangen.

5. Wat is verder nog voor u van belang?

5.1 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van uw verzekeringspakket staat aangegeven wanneer uw verzekering eindigt. Specifiek voor de aansprakelijkheidsverzekering geldt nog een aparte reden wanneer de aansprakelijkheidsverzekering eindigt:

Woonplaats niet langer in Nederland

Indien u (verzekeringnemer) niet langer in Nederland woont, dan eindigt de verzekering 30 dagen na vertrek. Een uitzondering hierop is, wanneer u uitsluitend voor een studie of een stage naar het buitenland vertrekt. In dit geval eindigt uw verzekering (voor alle medeverzekerden) één jaar nadat u uit Nederland bent vertrokken.

Begrippenlijst

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Huisdieren

Dieren die met een recreatief doeleinde gehouden worden. Huisdieren zijn onder andere honden, katten, knaagdieren of vogels. Geen huisdieren zijn koeien, (pluim)vee of andere boerderijdieren.

Joyriding

Onder joyriding wordt verstaan elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig, zonder de bedoeling te hebben zich dit motorrijtuig toe te eigenen.

Onrechtmatige daad

Een onrechtmatige daad is een inbreuk op een recht en een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Opzet

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

Opzicht

Als u of iemand namens u een zaak van een ander dan een verzekerde voor korte of langere tijd onder zich heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u een zaak gebruikt, leent of huurt.

Proceskosten

De kosten van met goedvinden of op verlangen van Woongarant of verzekeraar gevoerde procedures.

Schade

Onder schade verstaan wij:

- schade aan personen;
- schade aan zaken;
- proceskosten;
- wettelijke rente over de schade die onder de dekking valt.

Schade aan personen

Schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder schade aan personen valt ook de schade die hieruit voortvloeit.

Schade aan zaken

Schade aan een onroerende of een roerende zaak. Hieronder wordt ook verstaan schade aan dieren. Er moet bij zaakschade sprake zijn van beschadiging, vernietiging, verlies of verloren gaan van zaken. Deze zaken mogen geen eigendom zijn van een verzekerde, maar behoren toe aan een ander.

U/uw

Degene die deze Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

Verzekerde(n)

Dit kunt u, de verzekeringnemer, zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, geregistreerde partner of de minderjarige kinderen.

Vriendendienst

Als u vrienden of bekenden helpt zonder dat u daar belang bij heeft. In zo'n situatie is vaak geen sprake van aansprakelijkheid. Vrijwilligerswerk wordt niet gezien als vriendendienst.

Wettelijke rente

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Wij/ons

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene Voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant Aansprakelijkheidsverzekering. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.

Woonhuis/woning

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief de fundering van dit gebouw. Voor deze verzekering geldt dat ook de bijgebouwen en objecten op het terrein van de woning worden gerekend tot de woning.



AANVULLENDE VOORWAARDEN ALL IN WOONPAKKET WOONHUIS 2024-01

Let op!

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
- Daarna gelden deze Aanvullende Voorwaarden All In Woonpakket Woonhuisverzekering.
- Tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden All In Woonpakket.

Wat vindt u waar?

1. Wie zijn verzekerd?.....	1
2. Wat is verzekerd?	1
3. Voor welke schade bent u verzekerd?.....	1
3.1 Waaraan moet een schadegebeurtenis voldoen?.....	2
3.2 Voor welke schade bent u verzekerd en voor welke schades niet?	2
3.3 Schade door een andere plotselinge gebeurtenis	6
3.4 Voor welke schade is het glas van uw woning verzekerd?	7
3.5 Hoe bent u verzekerd in bijzondere situaties?	8
3.6 Wanneer bent u nooit verzekerd?	10
3.7 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?	13
4. De behandeling van uw schade	15
4.1 Wat moet u doen bij een schade?	15
4.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?.....	15
4.3 Hoe wordt bepaald of uw schade is verzekerd?.....	16
4.4 Hoe vergoeden wij de schade?	16
4.5 Wat vergoeden wij bij schade?	16
4.6 Wat keren wij uit, aan wie keren wij uit en wanneer keren wij uit?	18
5. Wat moet u doen bij een verandering? En wat als u zich daar niet aan houdt?.....	19
5.1 Veranderingen welke u binnen twee maanden moet melden	19
5.2 Uw verzekering na een wijziging	20
5.3 Heeft u een wijziging niet of te laat doorgegeven en heeft u schade?	20
Begrippenlijst.....	21

Algemeen: Uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering

Stel, er wordt een steen door uw ruit gegooid of iemand probeert bij u in te breken. Of nog erger, er vindt kortsluiting plaats en uw woning brandt af. Bij schade zijn de kosten vaak hoog. Een risico wat u niet zelf wilt dragen. Uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering biedt u dekking voor de financiële gevolgen van onverwachte schade aan uw woning.

In deze voorwaarden leest u hoe het precies zit met de dekking van uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering en welke schade wel en niet door ons wordt vergoed. Wij vertellen u wat u moet doen bij schade en wat u van ons kunt verwachten.

Een extra dienst bij uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering is onze landelijke schadeherstelservice.

Kan uw verzekerde schade worden hersteld? Dan schakelen wij, indien u dit wenst, onze landelijke schadeherstelservice voor u in. Bij onze landelijke schadeherstelservice zijn een groot aantal schadeherstelbedrijven aangesloten die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk wordt hersteld.

Onze schadeherstelservice brengt u daarbij niet alleen terug in de positie van voor de schadegebeurtenis, maar zij is aangesloten bij Groen Gedaan! en houdt bij het herstel ook expliciet rekening met het milieu. Wij proberen uw schade namelijk altijd op een duurzame en milieuvriendelijke wijze te herstellen, zodat wij hiermee bij kunnen dragen aan een duurzame samenleving.

6. Wie zijn verzekerd?

De verzekerden van uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering zijn:

- De verzekeringnemer: deze persoon staat op uw polisblad vermeld.
- Andere eigenaren van de woning.

Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".

7. Wat is verzekerd?

De Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering biedt dekking voor schade aan of verlies van uw woning en uw tuin. U verzekert uw woning op het verzekerde adres dat op uw polisblad staat. In de tabel, welke wij opgenomen hebben in onze begrippenlijst, leggen wij uit wat bij uw woning hoort.

8. Voor welke schade bent u verzekerd?

De Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering is een allrisk verzekering. Met onze allrisk woonhuisverzekering bent u verzekerd voor alle gebeurtenissen zoals hieronder opgesomd. Daarnaast bent u verzekerd voor schade aan uw woning door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Dit heet een "van buiten komend onheil".

De dekking van de Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering is dus zeer ruim, maar er gelden wel een aantal regels en beperkingen voor deze ruime dekking.

In artikel 3 leest u welke schades wij vergoeden en welke schades wij beperkt of niet dekken.

In sommige situaties is een schade helemaal niet verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld zo bij illegale activiteiten of bepaalde vormen van natuurgeweld. U leest hierover meer in artikel 3.6.

Ook staan in onze algemene verzekeringsvoorwaarden situaties opgesomd waarbij u niet verzekerd bent voor schade. Denk hierbij aan situaties als molest en fraude. In de Algemene Voorwaarden Woongarant All In Woonpakket Pakket kunt u hier alles over teruglezen.

3.1 Waaraan moet een schadegebeurtenis voldoen?

Een schade moet aan de volgende voorwaarden voldoen om voor een vergoeding in aanmerking te komen:

- De oorzaak van de schade is een plotselinge en onverwachtse gebeurtenis.
- De oorzaak van de schade was niet voor u te voorzien.
- De schadegebeurtenis is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze aanvullende verzekeringsvoorwaarden.

3.2 Voor welke schade bent u verzekerd en voor welke schades niet?

Aanrijding of aanvaring

Verzekerd is schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig tegen uw woning aanrijdt of vaart; dan wel door of in uw tuin rijdt of vaart.

Blikseminslag, overspanning en inductie

Schade door blikseminslag is verzekerd. Ook schade door overspanning of inductie als gevolg van bliksem is verzekerd.

Aanrijding of aanvaring

Verzekerd is schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig tegen uw woning aanrijdt of vaart; dan wel door of in uw tuin rijdt of vaart.

Bomen, kranen, heistellingen, gebouwen of voorwerpen die vallen

Schade doordat bijvoorbeeld een boom, kraan, heistelling of een deel van een gebouw op uw woning valt, is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt en uw woning beschadigt, is ook verzekerd.

Niet verzekerd

Schade aan uw tuin veroorzaakt door een gekapte boom of een gesnoeide tak wordt niet door ons vergoed.

Brand

Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Net als schade door broeien of schroeien, smelten, zegen en verkolen door de hitte van een andere zaak.

Diefstal of inbraak

Schade door inbraak, diefstal of een poging daartoe is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

- Indien er bouwmaterialen worden gestolen, dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van de woning, het bijgebouw of de container waarin de bouwmaterialen lagen.
 - Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
 - Er is geen dekking voor schade aan materialen die niet aard- en nagelvast aan de woning of tuin vast zitten.
-

(Glas)scherven

Schade door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.

Glas in uw woning is onder bepaalde voorwaarden meeverzekerd. De dekking voor schade aan glas in uw woning is omschreven onder punt 3.4 van deze voorwaarden.

Kortsluiting

Schade aan de woning die het gevolg is van de kortsluiting is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

Niet verzekerd is de schade aan het apparaat waar kortsluiting in ontstaat, indien de oorzaak van de schade is gelegen in een eigen gebrek van het apparaat.

Luchtvaartuigen/luchtverkeer/ruimtevaartuig

Verzekerd is schade door ontploffen of neerstorten van een lucht- of ruimtevaartuig, een voorwerp dat van een lucht- of ruimtevaartuig is losgeraakt, weggegooid of gevallen, of een ander voorwerp dat hierdoor is geraakt en schade veroorzaakt.

Neerslag

Schade door neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) die onvoorzien uw woning binnendringt is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

Schade aan uw woning is niet verzekerd:

- door regen, sneeuw en hagel welke de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan;
- wanneer de schade bestaat uit reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en/of afvoerpijpen die nodig zijn om de oorzaak van een neerslagschade op te heffen;
- door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt (het doorslaan van muren of daken);
- door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit;
- doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning;
- door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning;
- door slijtage of veroudering van de woning;
- door grondwater.

Neerslagschade aan planten, struiken en bomen in uw tuin is nooit verzekerd.

Let op: Reparatiekosten van daken

Indien een gebrek aan uw dak, balkon, dakgoot en/of afvoerpijp de **oorzaak** is van de neerslagschade die uw woning is binnengedrongen, vergoeden wij niet de kosten die nodig zijn om deze oorzaak van de neerslagschade op te heffen.

De gevolgschade is wel gedekt op uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering, mits er geen sprake is van een uitsluiting zoals achterstallig onderhoud.

Heeft u dus neerslagschade doordat er een scheur in de dakbedekking van uw dak aanwezig is en uw dak daardoor lekt, dan vergoeden wij wel de schade aan uw woning door de neerslag

die naar binnen is gekomen, maar het herstel van het dak zelf vergoeden wij niet.

Ontploffing

Schade door ontploffing is verzekerd.

Overstroming

U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien uw woning en/of gebouw binnendringt als gevolg van:

- een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een **niet-primaire** waterkering.

Niet verzekerd

Wij bieden geen dekking voor schade door:

- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater door een bezweken, overgelopen of falende **primaire** dijk, kade, sluis of waterkering.
- water dat in buitendijkse gebieden is gestroomd. Denk aan buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die de overheid voor waterberging heeft aangemerkt.
- een overstroming die door directe overheidsactie is veroorzaakt.
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee.

Als uitzondering op bovengenoemde uitsluiting bieden wij wel dekking voor:

- schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van een overstroming;
- schade na een overstroming door hevige plaatselijke neerslag.

Schade aan uw tuin door overstroming is nooit gedekt.

Rook en roet

Schade door rook, roet of olie uit een verwarmingsinstallatie (inclusief leidingen), kachel of haard, die permanent is aangesloten op de schoorsteen van de woning, is verzekerd.

Storm

Schade door een storm is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

Niet verzekerd is schade:

- schade door wind met een windsnelheid minder dan 14 meter per seconde;
- door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning;
- door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning;
- door slijtage of veroudering.

Toelichting: De Dominant Cause leer

Bij de beoordeling van de schade kijken wij naar de dominante oorzaak. Dat wil zeggen dat de 'grootste' oorzaak bepalend is voor de schade en niet de 'fatale' oorzaak.

Voorbeeld: een gedeelte van uw schuur stort in tijdens noodweer. Voor de vergoeding van de schade is de vraag van groot belang of de schade is veroorzaakt door de storm of door de slechte constructie van de schuur.

Bij deze schade heeft de slechte constructie van de schuur ervoor gezorgd dat de schuur bij storm kon instorten. De hoofdoorzaak voor het ontstaan van de schade (de dominant cause) is dan ook de constructiefout, ook al is er storm voor nodig geweest om de schuur daadwerkelijk te laten instorten. Wij vergoeden de kosten om de schuur te herstellen dan ook niet.

Stormschade aan planten, struiken en bomen in uw tuin is nooit verzekerd.

Bijvoorbeeld: valt uw boom om door storm en is er verder geen schade aan uw woning of inboedel? Dan vergoeden wij de opruimingskosten van de boom niet.

Vandalisme, plundering, relletjes en opstootjes

Schade door vandalisme, plundering, relletjes of opstootjes als iemand daarbij de woning of de tuin binnendringt, is verzekerd. Ook vandalisme aan de buitenkant van de woning, bijgebouwen of erfafscheiding is verzekerd.

Niet verzekerd

Schade aan uw tuin is niet verzekerd.

Vorst

Schade door vorst aan leidingen, installaties, sanitair en toestellen is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

- Schade aan uw tuin is niet verzekerd.
- Schade door vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning is niet verzekerd als de schade is ontstaan doordat u geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade.

Water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt

Verzekerd is schade in uw woning door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit:

- een waterleiding;
- het sanitair en daarop aangesloten toestellen;
- de centrale verwarming of airco;
- een lekke, of plotseling uit de afvoerbuisk of afvoerpijp geschoten, afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser;
- een aquarium of waterbed;
- afvoerleidingen en het riool of rioolputten;
- de koelkast of vriezer;
- een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort.

Kosten opsporing en reparatie lekke leiding

- De kosten om een lekke leiding op te sporen en om de betreffende lekke leiding te repareren zijn verzekerd als het uitstromende water de woning heeft beschadigd. Deze kosten worden ook vergoed als door de defecte leiding nog geen schade aan de woning is ontstaan, maar deze schade wel dreigt te ontstaan. Een en ander op voorwaarde dat de schade bij daadwerkelijk uitstromen van water verzekerd zou zijn en er geen sprake is van een uitsluiting, zoals achterstallig onderhoud.
- De kosten om een lekkage van het sanitair en daarop aangesloten toestellen op te sporen, zijn ook verzekerd op voorwaarde dat het uitstromende water de woning heeft beschadigd.

Wij vergoeden in bovenstaand geval de volgende kosten:

- het openbreken en herstellen van muren, vloeren en andere onderdelen van de woning;
- het herstellen van de lekke leiding;
- het herstellen van het sanitair en daarop aangesloten toestellen.

Toelichting: onder sanitair en daarop aangesloten toestellen verstaan wij een wastafel, spoelbak, toilet, toilet, inbouwreservoir, douchebak en badkuip.

Niet of beperkt verzekerd

- Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom is uitgevallen.
- Indien een defecte leiding van slechte kwaliteit is door slijtage of ouderdom, vergoeden wij de door u geleden schade eenmalig. U dient hierna maatregelen te nemen om de leidingen in de woning in goede staat terug te brengen. Bij een eventuele volgende soortgelijke schade kunnen wij u dan ook vragen om aan te tonen dat u maatregelen heeft genomen om herhaling te voorkomen.
- De kosten voor opsporing en ontstopping van de verstopping in het riool of een afvoerleiding vergoeden wij niet. Dit geldt ook als door deze ontstopping de waterleiding defect is geraakt.
- De kosten voor opsporing en reparatie van een defect in de waterleiding, afvoerleiding of het riool naast of buiten uw woning vergoeden wij niet.
- Schade door uitstromen van water uit een leiding in het zandbed onder de woning vergoeden wij niet.
- De opsporings- en reparatiekosten van een lekkende waterleiding of lekkende vijver in uw tuin zijn niet verzekerd, tenzij de schade is ontstaan door vorstschade en u aantoonbaar voldoende (voorzorgs)maatregelen heeft genomen ter voorkoming van de schade.
- Schade door vocht dat door voegen of kitnaden komt is niet verzekerd. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit.
- Schade die ontstaat doordat u in de winterperiode geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade is niet verzekerd.
- Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen en of andere slangen die niet geschikt zijn om permanent onder druk op een (water)leiding aan te sluiten, vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: indien u de CV installatie gaat bijvullen en er ontstaat schade door het losschieten of scheuren van een vulslang die niet geschikt is om permanent onder druk te staan, verlenen wij geen vergoeding voor de ontstane schade.

3.3 Schade door een andere plotselinge gebeurtenis

Naast bovengenoemde opsomming biedt uw WoonGarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering dekking voor de volgende schadegebeurtenissen:

- schade aan de woning door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis (een van buitenkomend onheil);
- gevolgschade door een eigen gebrek van de woning.

Let op: indien een eigen gebrek de oorzaak is van een verzekerde schadegebeurtenis, dan is alleen de gevolgschade hiervan verzekerd. Het herstel van het materiaal met het eigen gebrek is niet verzekerd.

Bijvoorbeeld: wanneer uw ingebouwde vaatwasser stuk gaat en hierdoor water uit de vaatwasser stroomt. De waterschade die daardoor ontstaat is verzekerd, maar het herstel van de vaatwasser niet.

Niet of beperkt verzekerd

Niet verzekerd is schade:

- Van het eigen gebrek van (een onderdeel van) de woning zelf.
- Door slecht of achterstallig onderhoud van de woning.
- Door instorting, in- of verzakking van de woning.

- Door bouwfouten, constructiefouten of montagefouten van of in de woning. Schade door brand en/of ontploffing die het gevolg is van een constructie-, montage- of bouwfout is wel verzekerd.
- Veroorzaakt door ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert.
- Welke ontstaat als rechtstreeks gevolg van werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud, bewerken, repareren of renoveren van de woning; dan wel schade door aan- of verbouw van uw woning. U bent wel verzekerd als er door bovengenoemde werkzaamheden gevolgschade ontstaat aan delen van de woning die niet bewerkt worden.
- Door slijtage, verrotting, veroudering, roest of andere langzaam werkende invloeden.
- Door normaal gebruik van de woning, zoals schade welke bestaat uit vlekken, krassen, schrammen, barsten en/of deuken.
- Door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een muur- of vloerafwerking komt, dan wel door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit.
- Door verontreiniging van bodem, lucht of water.
- Door dieren of huisdieren die verzekerde in de woning toelaat. Schade is wel verzekerd als zij brand, ontploffing, kortsluiting of ruitbreuk veroorzaken.
- Door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten. Schade is wel verzekerd als zij brand, ontploffing, kortsluiting of ruitbreuk veroorzaken.

3.4 Voor welke schade is het glas van uw woning verzekerd?

De ruiten van uw woning zijn tegen schade meeverzekerd. Hieronder leest u wanneer de schade is verzekerd.

Breuk van glas

Verzekerd is schade doordat het glas (een ruit) in/van de woning breekt.

Lekslag

Verzekerd is ook schade door het lek raken van isolerend glas, indien:

- de lekslag plaatsvindt binnen 10 jaar na de fabricagedatum van het glas; én
- er door de leverancier of fabrikant van het glas geen garantie wordt gegeven.

Er is sprake van *lekslag* indien er water of stof tussen de glasplaten komt.

Onder glas wordt verstaan:

- ruiten, ook ruiten van kunststof;
- lichtkoepels;
- glazen dakplaten en glazen dakramen;
- glazen douchecabines;
- glas in deuren;
- glazen deuren;
- glas als gevelbekleding of versiering.

Bij een verzekerde glasschade zijn de volgende kosten ook verzekerd:

- de kosten voor een noodvoorziening;
- de kosten van het inzetten van het glas;
- de kosten van het schilderen van de glasplaten;
- de kosten van het terugplaatsen of herstellen van versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.

Niet of beperkt verzekerd

Schade aan glas/ruiten is niet verzekerd:

- Indien het schade aan glas van (hobby)kassen, broeikassen, volières, kweekbakken en/of tuinhuisjes, balkon- of tuinafscheidingen en windschermen betreft. Wel verzekerd is breukschade aan dit glas door braak, brand en ontploffing. Tevens is breukschade aan dit glas door storm wel verzekerd indien het gehele object verloren is gegaan als gevolg van de stormschade.
- Als het glas verplaatst of vervoerd wordt.
- Als het glas of kozijn bewerkt wordt, dan wel als het glas of kozijn veranderd, versierd of kunstmatig verhit wordt, dan wel wanneer het glas verkeerd geplaatst is.
- Als de schade ontstaat tijdens aanbouw, verbouw of leegstand van de woning of het bijgebouw.
- Indien er sprake is van een eigen gebrek van het glas, bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof.
- Als het glas in de woning opzettelijk wordt gebroken (ingeslagen) om de woning binnen te komen, bijvoorbeeld na buitensluiting. Alleen in geval van een noodsituatie bieden wij wel dekking voor deze kosten.

3.5 Hoe bent u verzekerd in bijzondere situaties?

Als er sprake is van een bijzondere situatie dan kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering. Bent u bezig met het plaatsen van een aanbouw of wordt uw woning verbouwd? Ook dan is schade aan uw woning nog steeds verzekerd, alleen kunnen er wel beperkingen gelden. Hieronder leest u hoe u verzekerd bent in een bepaalde bijzondere situatie.

Aanbouw of verbouw van de woning

Indien uw woning wordt verbouwd of er een deel aan uw woning wordt gebouwd, kan er een beperkte dekking gelden.

Beperkte dekking

Wanneer de woning of een deel ervan nog niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, wanneer het dak niet van definitieve dakbedekking is voorzien of een buitendeur (nog) geen slot heeft, dan is er alleen dekking voor schade door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;
- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- ontploffing.

Vindt er schade plaats aan bouwmaterialen die zich bevinden in uw woning en op uw perceel? Dan gelden ook bovenstaande beperkingen en zijn deze materialen daarnaast alleen verzekerd als deze niet op een andere polis zijn verzekerd.

Let op: Als er een beperkte dekking geldt, maar u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden, dan vergoeden wij uw schade wel. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in artikel 3.2 en verder.

Kraken

Indien iemand intrek in uw woning heeft genomen zonder uw toestemming, bent u beperkt verzekerd.

Beperkte dekking

Indien uw woning gekraakt wordt, heeft u alleen dekking voor schade door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;

- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- storm;
- ontploffing.

Leegstand

Indien uw woning of een deel van uw woning onbewoond is, kan er een beperkte dekking gelden.

Beperkte dekking

Afhankelijk van de periode waarin uw woning leeg staat geldt de volgende dekking:

Woning korter dan twee maanden onbewoond:

De eerste twee maanden dat uw woning onbewoond is geldt de dekking zoals op uw polis staat vermeld.

Uitzondering hierop is: schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.

Woning langer dan twee maanden maar korter dan drie maanden onbewoond:

Wanneer uw woning langer dan twee maanden, maar korter dan drie maanden onbewoond is dan wel buiten gebruik is, is er alleen dekking voor schade door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;
- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- storm;
- ontploffing;
- schade door braak, diefstal van materialen en vandalisme, mits er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.

Woning langer dan drie maanden onbewoond:

Indien de woning langer dan drie maanden onbewoond is dan wel buiten gebruik is, is er alleen dekking voor schade door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;
- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- storm;
- ontploffing.

Verhuur - Incidenteel

Indien u incidenteel uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt, heeft u alleen dekking indien er aan bepaalde eisen wordt voldaan.

Eisen

- U dient zelf geregistreerd te staan als hoofdbewoner van de woning die u incidenteel verhuurt.
- U dient een huurovereenkomst te sluiten met de huurder.
- De huurders dienen zelf in de woning te wonen; de woning mag niet worden onderverhuurd.
- De verhuurde ruimten mogen door de huurders alleen voor privédoeleinden worden gebruikt, niet voor bedrijfsmatige activiteiten.

Duur

- De woning mag maximaal 60 kalenderovernachtingen per jaar worden verhuurd.
- Bij schade dient u de verhuuradministratie te overleggen.

- Na 60 overnachtingen in een kalenderjaar biedt deze verzekering geen dekking meer tijdens verhuur van de woning.

Beperkte dekking

Er gelden twee beperkingen tijdens de periode van verhuur van de woning:

- Er is geen dekking voor diefstal van materialen en vandalisme door een huurder.
- Diefstal van materialen en vandalisme door anderen dan een huurder is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.

Verhuur - Structureel

Indien u structureel (een deel van) uw woning verhuurt, heeft u alleen dekking indien er aan bepaalde eisen wordt voldaan.

Eisen

- U dient een huurovereenkomst te sluiten met de huurder.
- De huurders dienen in een gezinsverband in de woning te wonen.
- Er is geen dekking voor kamerverhuur en/of verhuur aan meerdere personen die niet in gezinsverband samenleven.
- De huurders dienen zelf in de woning te wonen; de woning mag niet worden onderverhuurd.
- De verhuurde ruimten mogen door de huurders alleen voor privédoeleinden worden gebruikt, niet voor bedrijfsmatige activiteiten.

Beperkte dekking

Er gelden twee beperkingen tijdens de periode van verhuur van de woning:

- Er is geen dekking voor diefstal van materialen en vandalisme door een huurder.
- Diefstal van materialen en vandalisme door anderen dan een huurder is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.

3.6 Wanneer bent u nooit verzekerd?

In sommige situaties is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de volgende situaties biedt uw All In Woonpakket Woonhuisverzekering nooit dekking voor schade.

Aardbeving of vulkaanuitbarsting

Niet verzekerd is schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alle gevolgen die zich binnen 24 uur na de aardbeving c.q. vulkaanuitbarsting hebben geopenbaard, in of dicht bij de plaats waar uw woning is.

Atoomkernreacties

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Let op: Wij verlenen wel een vergoeding voor schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Illegale activiteiten

Indien er in uw woning of op uw terrein illegale activiteiten plaatsvinden, biedt de Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering geen dekking voor schade:

- die is ontstaan door of in verband met deze illegale activiteiten; en
- die is ontstaan gedurende de periode dat deze illegale activiteiten plaatsvinden.

Het maakt hierbij niet uit of u op de hoogte bent van deze activiteiten.

Voorbeeld: is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd en daardoor breekt brand uit? Dan biedt uw verzekering geen dekking voor de schade die hierdoor aan uw woning ontstaat.

Langzame grondverzakking of grondverschuiving

Niet verzekerd is schade doordat de grond langzaam verzakt of verschuift. Het maakt hierbij niet uit wat de reden is dat de grond verzakt of verschuift.

Let op: U bent wel verzekerd als de grondverzakking en/of grondverschuiving het gevolg is van een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering, zoals vermeld in artikel 3.2.

Molest

Schade welke is veroorzaakt, ontstaan of voortvloeit uit molest is niet verzekerd. Onder molest valt:

- *Gewapend conflict:* elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog:* een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand:* georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten:* min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer:* een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij:* een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- *Nuclide:* een soort atoomkern.

Niet zichtbare schade aan zonnepanelen of een warmtepomp

Schade die niet zichtbaar is aan zonnepanelen of een warmtepomp is niet verzekerd.

Met niet zichtbare schade bedoelen wij schade die alleen met meetapparatuur of andere technische hulpmiddelen is waar te nemen.

Uitzondering

Indien uw zonnepanelen of uw warmtepomp niet goed functioneren na een verzekerde schadegebeurtenis vergoeden wij het aantoonbare productieverlies tot ten hoogste € 750,- per gebeurtenis.

Opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld

De Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door: opzet; roekeloosheid of merkelijke schuld van u of een meerderjarige verzekerde.

Opzet

De uitsluiting opzet geldt als u maatschappelijk ongewenst gedrag vertoont of u zich crimineel gedraagt.

Dit geldt in ieder geval voor gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel wordt gedaan;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid: als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs: als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Roekeloosheid

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste roekeloosheid. U bent "bewust roekeloos" als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. Men is "onbewust roekeloos" als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Merkelijke schuld

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste schuld aan het ontstaan van de schade. We spreken over "bewuste merkelijke schuld" als men weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar men denkt dat die schade niet zal ontstaan. We spreken over "onbewuste merkelijke schuld" als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Schade door langzaam werkende invloeden

Schade door langzaam werkende invloeden (van onder andere het weer) is niet verzekerd.

Bijvoorbeeld: verkleuren van uw kozijnen door het zonlicht wordt door ons niet vergoed. Ook schade zoals lekkage wat na verloop van tijd door uw kit- of voegnaden komt, wordt niet door ons vergoed.

Zichtbaarheid reparatie

Indien na een reparatie, de reparatie zichtbaar blijft doordat er bijvoorbeeld kleurverschil ontstaat, zijn de kosten om dit te verhelpen, niet verzekerd.

3.7 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?

Als u schade aan uw woning heeft, kan het zijn dat u meer kosten heeft gemaakt dan de directe kosten van de schade. Als uw schade is verzekerd, vergoeden wij vaak ook deze extra kosten. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

Bereddingskosten

Wij vergoeden de kosten die u hebt gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of om de schade te beperken. Wij vergoeden deze kosten volledig.

Kosten op last van de overheid

Dit zijn kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen. Wij vergoeden deze kosten volledig. Niet voor vergoeding in aanmerking komen kosten voor het vervangen van de delen van daken en gevels van asbest die niet beschadigd zijn.

Kosten van experts

Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om een schade-expert in te schakelen.

Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Kosten die u maakt om bijvoorbeeld de schadeoorzaak te achterhalen of die u maakt om vast te stellen of de schade door ons vergoed moet worden, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Wij vergoeden de kosten van:

- onze expert.
- de expert die u zelf inschakelt. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Indien de nota van de door u ingeschakelde expert hoger is, komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking als wij vaststellen dat deze kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor uw eigen rekening.
- de kosten van een derde expert (ook wel 'arbiter' genoemd).

Let op: Kosten contra expert.

Kosten van een contra-expert zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- deze kosten moeten met een redelijke reden gemaakt zijn. Op het moment dat er bijvoorbeeld nog geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag, is het niet redelijk om deze kosten al te maken.
- de kosten moeten in verhouding tot het schadebedrag redelijk zijn.
- de contra-expert die de kosten heeft gemaakt moet zich aan de kwaliteitseisen zoals deskundigheid, openheid en heldere communicatie houden. Hiervan is in elk geval sprake als de contra-expert zich houdt aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

Belangrijk: om niet geconfronteerd te worden met onverwachte kosten raden wij u dan ook aan om altijd eerst een offerte op te vragen bij een contra-expert.

U leest in artikel 4 aanvullende informatie over het inschakelen van een schade-expert.

Kosten van opruiming

De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw woning bij een verzekerde schade.

Wij vergoeden opruimingskosten voor verzekerde zaken op:

- het adres op uw polis waar uw inboedel en/of woning verzekerd is; en
- de daaraan grenzende gebouwen en/of objecten.

Kosten voor door ons goedgekeurde noodvoorzieningen

Dit zijn de kosten die u of wij maken voor een noodoplossing, omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd.

Kosten voor vervangend verblijf

Is de schade aan uw woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangend verblijf. Wij vergoeden deze kosten alleen als:

- de tijdelijke woning, het hotel of pension, passend en proportioneel is in verhouding tot uw woning; en
- u vooraf toestemming van ons heeft gekregen.

Wij vergoeden maximaal 104 weken de kosten voor een tijdelijke woonruimte, tot een maximum bedrag van 10% van het verzekerde bedrag van uw woning.

Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 10 weken vervangende woonruimte.

(Woon)kosten die u bespaart of niet hoeft te betalen (zoals gas, water en licht), halen wij van de betaling af.

Salvagekosten

Wij vergoeden kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk.

Saneringskosten

Dit zijn de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater op uw terrein of de terreinen naast uw terrein. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grond- of oppervlaktewater te isoleren betalen wij. Wij betalen deze kosten alleen als het gaat om een verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Verder geldt dat:

- de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van uw verzekering;
- de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op uw polisblad staat;
- u de verontreiniging tijdig aan ons heeft gemeld. Dat is binnen één jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.

Vergoeding van kosten van verminderd woongenot indien uw woning onbewoonbaar is

Indien u door de schade niet meer in uw woning kunt wonen, krijgt u van ons een vergoeding. Dit bedrag is gelijk aan een marktconforme huurprijs die bij uw woning past.

Wij vergoeden maximaal 104 weken de kosten voor een tijdelijke woonruimte, tot een maximum bedrag van 10% van het verzekerde bedrag van uw woning.

Als uw woning niet wordt gerepareerd, krijgt u de vergoeding maximaal 10 weken. Op deze vergoeding brengen wij wel de kosten (zoals gas en licht) in mindering die u bespaart doordat u de woning niet kunt bewonen. Een deskundige stelt vast hoe hoog de bespaarde kosten zijn.

9. De behandeling van uw schade

In de Algemene Voorwaarden kunt u terugvinden hoe onze schaderegeling in het algemeen werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij specifiek van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering.

BELANGRIJK!!!!

Meld uw schade digitaal via www.woongarant.nl of via onderstaande QR-code:



Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012.

4.1 Wat moet u doen bij een schade?

Om u bij de behandeling van uw schade zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u:

- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden;
- volledige medewerking te geven en ons alle informatie te geven die belangrijk is voor de behandeling van uw schade;
- niets te doen wat nadelig zou kunnen zijn voor ons;
- direct politieaangifte te doen als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Let op! Houdt u zich niet aan bovenstaande? En kunnen wij de schade daardoor niet goed vaststellen of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

4.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering en stellen wij de schade vast. De vaststelling van de schade kan op verschillende manieren gebeuren:

1. Wij stellen samen met u de hoogte van de schade vast.
2. Wij stellen met behulp van onze schade-expert de hoogte van de schade vast.
3. Wij stellen met behulp van onze schade-expert in samenwerking met de door u ingeschakelde schade-expert de hoogte van de schade vast.

Als de schade wordt vastgesteld door schade-experts worden er soms extra stappen doorlopen bij het vaststellen van de schade en gelden onderstaande aanvullende regels.

Schade-expert

Indien wij een schade-expert inschakelen, gaan wij uit van het schadebedrag en de schadeoorzaak die deze expert vaststelt. De schade-expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars.

Let op: als wij een schade-expert inschakelen betekent dit niet automatisch dat uw schade ook vergoed wordt.

Contra-expert en Arbitrator

Indien u het niet eens bent met het schadebedrag dat de expert die wij hebben ingeschakeld heeft vastgesteld, mag u zelf ook een schade-expert inschakelen. Dit heet een "contra-expert".

In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Hierbij zullen zij vooraf een arbiter benoemen. Dit is een derde schade-expert, die op het moment dat het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts niet overeen komt, het schadebedrag vaststelt. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons als voor de door ons inschakelde schade-experts. Ook de arbiter en de door u inschakelde schade-expert moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

Let op: Om onverwachte kosten achteraf te voorkomen, is het raadzaam om van tevoren te bepalen wat de contra-expert precies voor u gaat doen en eventueel een offerte op te vragen. Wij wijzen u er daarbij op dat sommige contra-experts van u verwachten dat u de uitkering van de schade laat storten op een rekening van de contra-expert zelf. Wij betalen een gedekte schade echter altijd rechtstreeks aan u uit of als er sprake is van een getekende akte van cessie van een reparateur, aan de reparateur.

4.3 Hoe wordt bepaald of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd, gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen van u of de schade-expert, zoals in artikel 4.2 vermeld. Daarbij kijken wij in deze polisvoorwaarden of de schade is verzekerd.

4.4 Hoe vergoeden wij de schade?

Wij stellen samen met u vast welke manier van schadevergoeding het beste bij uw situatie past. Wij kunnen daarbij kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- We schakelen onze landelijke schadeherstelservice in. Zij staan garant voor het op een duurzame wijze herstellen van de door u geleden schade. Dit heet schadeherstel in natura.
- U kunt er ook voor kiezen om zelf een schadehersteller in te schakelen. In dat geval keren wij het schadebedrag dat is vastgesteld aan u uit.
- U kunt er echter ook voor kiezen om zelf de schade te herstellen. In dat geval keren wij u een bedrag uit voor de kosten van het materiaal en geven wij u een vergoeding voor de tijd die het u kost om de schade zelf te herstellen.
- Tot slot kunnen wij er ook voor kiezen dat we het schadebedrag dat is vastgesteld aan u uitkeren.

4.5 Wat vergoeden wij bij schade?

De omvang van de schade wordt vastgesteld op basis van het verschil in de waarde van uw woning direct voor en direct na de gebeurtenis. Wat wij betalen is afhankelijk van de situatie, waarbij wij uit kunnen gaan van de reparatiekosten, de herbouwwaarde of de verkoopwaarde van uw woning.

Hieronder leggen wij uit wanneer wij wat betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken. Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

Reparatiekosten

Indien uw woning voor een deel beschadigd is en hersteld kan worden, gaan wij uit van reparatiekosten. Wij betalen de reparatiekosten die nodig zijn om de woning te herstellen. Bij reparatiekosten gaan wij uit van de staat van de woning voor de

schade. Wij betalen nooit meer reparatiekosten dan de herbouwwaarde van uw woning.

Wij vergoeden bij reparatie uw schade in de volgende stappen:

- Wij betalen 50% van het schadebedrag vooraf aan u uit.
- Binnen drie jaar stuurt u ons alle rekeningen voor het herstel van uw woning.
- Daarna betalen wij u de overige 50% van de reparatiekosten.

Let op: Bij herstel van een muur, vloer of plafond betalen wij alleen de herstellkosten voor de beschadigde muur, vloer of het betreffende plafond in die ruimte.

Schadeherstel in natura

Wij kunnen in overleg met u kiezen voor vergoeding van de schade in natura. Wij schakelen dan een landelijke schadeherstelservice in opdracht van u voor u in. Deze landelijke schadeherstelservice heeft contact met een groot aantal herstelbedrijven, die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

De contacten over de wijze van het herstel en garantie op het herstel lopen rechtstreeks tussen u en de herstelservice.

Herbouwwaarde

Indien uw woning fors beschadigd is en deze moet (deels) worden herbouwd, gaan wij uit van de herbouwwaarde van de woning. Wij vergoeden u in dat geval de kosten die nodig zijn om de woning te herbouwen.

Uitkering en termijn voor herbouw van de beschadigde woning:

- Wij stellen de omvang van de schade vast op basis van de kosten die gemaakt moeten worden voor het herstellen of herbouwen van uw woning (de herbouwwaarde).
- Wij betalen daarna 50% van het schadebedrag vooraf aan u uit.
- Binnen drie jaar na de schadedatum laat u uw woning op dezelfde plaats herstellen of herbouwen.
- U hebt vanaf de schadedatum één jaar de tijd om ons te melden (schriftelijk of per email) dat u de woning laat herbouwen.
- Als u de woning binnen de termijn van drie jaar heeft laten herbouwen, betalen wij u het restant van de kosten om te herbouwen uit.
- De totale schadevergoeding die wij uitkeren bedraagt nooit meer dan het werkelijke bedrag dat aan het herbouwen van de woning is besteed.

Indien u niet binnen drie jaar na de schadedatum de woning laat herstellen, dan betalen wij het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning direct voor de schade en direct na de schade aan u uit. Wij betalen het nog niet betaalde deel van het schadebedrag in dat geval in één keer aan u uit.

Verkoopwaarde

Indien de woning schade heeft kan het ook zijn dat wij de schade vaststellen op basis van de verkoopwaarde van de woning. Wij stellen dan vast wat de verkoopwaarde van de woning is op het moment direct voorafgaand aan de schade en wat de verkoopwaarde van de woning is vlak na de schade.

In onderstaande situaties stellen wij de schade aan uw woning vast op basis van de verkoopwaarde van de woning.

- De schade aan uw woning kan hersteld worden, maar u besluit dat niet te doen. Echter, indien de verkoopwaarde hoger is dan het bedrag waarop de reparatiekosten zijn begroot, vergoeden wij de reparatiekosten.

- U gaat de woning niet herbouwen.
- De termijn van één jaar is verstreken waarbinnen u kunt aangeven dat de woning wordt herbouwd.
- U was al voornemens om uw woning af te breken.
- De overheid wilde uw woning afbreken of onteigenen.
- De overheid had uw woning al voor de schade onbewoonbaar of onbruikbaar verklaard.
- Uw woning was gekraakt op het moment van de schadegebeurtenis.
- Uw woning stond leeg en te koop op het moment van de schadegebeurtenis.
- Uw woning was langer dan twee maanden niet in gebruik en stond te koop.

Vergoeding op basis van het laagste bedrag

Op het moment dat wij de schade afwikkelen op basis van verkoopwaarde bepalen wij de grootte van de schade op basis van de verkoopwaarde én de herbouwwaarde van uw woning.

Wij beoordelen eerst wat de verkoopwaarde van uw woning is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze twee bedragen is wat we aan u betalen.

Maar als het goedkoper is om uw woning te herbouwen of te herstellen, dan betalen wij de herbouwwaarde aan u uit.

4.6 Wat keren wij uit, aan wie keren wij uit en wanneer keren wij uit?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade zoals deze is vastgesteld op grond van artikel 4.5. Geldt er een eigen risico, dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Ook kan het zijn dat u niet voor het gehele bedrag verzekerd blijkt te zijn, dat er sprake is van onderverzekering. Of het kan zijn dat wij aan een andere partij moeten betalen. Hieronder leest u hierover meer.

Eigen risico

Indien er een eigen risico op uw verzekering van toepassing is, blijft een deel van het schadebedrag voor uw rekening. U kunt op uw polis of het polisaanhangsel zien welk bedrag dat is.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf.

Bij herstel van uw schade door de schadeherstelservice, betaalt u het eigen risico rechtstreeks aan de schadehersteller.

Heeft u een hypotheek op uw woning?

Indien u een hypotheek op uw woning heeft, dan moeten wij met uw hypotheekverstrekker overleggen aan wie wij het schadebedrag betalen, tenzij de schade kleiner is dan € 25.000.

Schadeherstel in natura

Indien u gekozen heeft voor vergoeding van de schade in natura, hebben wij de schadeherstelservice voor u ingeschakeld, dan betalen wij de schade-uitkering rechtstreeks aan deze schadehersteller.

Dubbel verzekerd

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als u bij de andere verzekeraar verzekerd bent als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximum.

Garantie tegen onderverzekering

Bij het aanvragen van uw WoonGarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering is vastgesteld of er garantie tegen onderverzekering van toepassing is op uw

verzekering. U kunt op uw polis zien of garantie tegen onderverzekering van toepassing is.

Garantie

Indien er garantie tegen onderverzekering op uw polis van toepassing is, betekent dit dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking van uw verzekering valt. Wij vergoeden dan uw schade ongeacht de werkelijke waarde van uw woning.

Let op: De garantie tegen onderverzekering geldt niet als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn, omdat de gegevens die u heeft doorgegeven niet juist of onvolledig zijn. Daarnaast zien wij dit ook als het niet doorgeven van een wijziging. De gevolgen hiervan kunt u lezen in artikel 5.

Geen garantie tegen onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag op uw polis lager is dan de waarde van uw woning onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis, dan is er sprake van onderverzekering.

Indien u geen garantie tegen onderverzekering heeft, wordt in dat geval bij schade maximaal het bedrag vergoed dat als verzekerd bedrag op uw polis staat vermeld.

Bij deelschades zullen wij geen beroep doen op de onderverzekeringsregel en de volledige schade uitkeren, maar wij keren in elk geval nooit meer uit dan het op uw polisblad vermelde verzekerde bedrag.

Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om uw schade vast te stellen. Een recht op vergoeding van wettelijke rente ontstaat pas op het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Indexering

Het verzekerd bedrag en de premie van uw All In Woonhuisverzekering, zoals vermeld op uw polisblad zullen wij niet indexeren.

5. Wat moet u doen bij een verandering? En wat als u zich daar niet aan houdt?

5.1 Veranderingen welke u binnen twee maanden moet melden

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

- u gaat verhuizen;
- u verhuurt uw woning, of een deel van uw woning;
- u begint een bedrijf in uw woning;
- u gebruikt uw woning als opslagruimte;
- uw woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand;
- uw woning is gekraakt;
- u of uw gezin woont langer dan twee maanden niet in de woning;
- in uw woning vinden illegale activiteiten plaats, bijvoorbeeld het kweken van hennep;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld uw woning krijgt een rieten dak.

Gevolgen niet tijdig doorgeven wijzigingen

Bovengenoemde wijzigingen dient u uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging aan ons door te geven. Doet u dit niet of te laat, dan kan dat gevolgen hebben.

5.2 Uw verzekering na een wijziging

Vindt er een wijziging plaats in uw situatie? Dan beoordelen wij de nieuwe situatie en zijn er vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet. U ontvangt van ons bevestiging hiervan.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen.
3. Uw verzekering wordt niet voortgezet. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode heeft u alleen dekking voor schade door:
 - brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
 - of kunnen wij een specifieke beperking van toepassing verklaren.
4. U ontvangt van ons een bericht waarin wij u duidelijk aangeven waarom wij uw verzekering stopzetten en hoe uw dekking beperkt wordt tijdens de twee maanden opzegtermijn.
5. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

Let op: Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 3.6.

5.3 Heeft u een wijziging niet of te laat doorgegeven en heeft u schade?

Als u een wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, kan dit van invloed zijn bij de vergoeding van een schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging die u aan ons had moeten doorgeven. Er kunnen vier verschillende mogelijkheden zijn:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dit geval wordt uw schade vergoed als hier dekking voor is.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hoger verzekerd bedrag en daarbij behorende hogere premie. In dat geval wordt de schadevergoeding naar evenredigheid berekend in verhouding van het verzekerd bedrag tot de daadwerkelijke herbouwwaarde van de woning voor de schadegebeurtenis.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden of de wijziging zou hebben geleid tot een andere risicopremie. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden en/of de risicopremie welke verschuldigd was geweest of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; en
 - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Verkoop van de woning.

Als u de woning heeft verkocht en u bent bij de notaris geweest voor de overdracht, dan eindigt de verzekering automatisch op de 30e dag na de overdracht om twaalf uur 's nachts of eerder, zodra de nieuwe eigenaar de woning zelf heeft verzekerd.

Begrippenlijst

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bijgebouw

Een losstaand gebouw op het eigen terrein dat bij uw woning hoort en dat alleen door u zelf particulier gebruikt wordt. Bijvoorbeeld een schuur en een garage. Het bijgebouw is aard- en nagelvast met de grond verbonden.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn en dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Dak

Met dak en dakconstructies bedoelen we het dragende gedeelte, de dakbedekking, het dakbeschot (niet het isolatiemateriaal en de afwerking onder het dak).

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertise-organisaties.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking valt. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van uw woning. Wij houden hierbij wél rekening met een eventueel eigen risico.

Glas

Onder glas in/van de woning wordt verstaan:

- ruiten, ook ruiten van kunststof;
- lichtkoepels;
- glazen dakplaten en glazen dakramen;
- glazen douchecabines;
- glas in deuren;
- glazen deuren;
- glas als gevelbekleding of versiering.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om een gebouw op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming en dezelfde bouwaard en dakbedekking opnieuw te bouwen.

Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

Hoofdpremieervaldag

De datum waarop elk jaar de nieuwe premie voor het nieuwe verzekeringsjaar wordt vastgesteld.

Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepcultuur, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Leegstand c.q. onbewoonde woning

De woning is onbewoond, dan wel er is sprake van leegstand, als de woning niet (meer) wordt gebruikt om in te wonen.

Leiding

Een vaste verbinding binnen de woning in de vorm van een buis die een vloeistof, van de ene plaats naar de andere geleidt en bestemd is om onder permanente druk te kunnen staan. Met leidingen bedoelen we de aan- en afvoerleidingen van water, zoals de waterleiding, cv-leiding en de riolering. Wij bedoelen hier niet mee de gasleiding, het rookgaskanaal, de tuinslang en ook een inbouwreservoir is geen leiding. Tot slot valt ook de hoofdwaterleiding hier niet onder.

Noodsituatie

Toestand waarbij iemand in nood verkeert en acute hulp nodig heeft.

Ongedierte en schimmels

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, insecten en schimmels, zwamvorming, algen of plantengroei, virussen en anderen micro-organismen.

Opzet

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Overstroming

Het stromen van water uit een rivier, meer, sloot of kanaal door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Primaire en niet-primaire waterkeringen

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen

Beschermen het land tegen het buitenwater als de zee, de grote rivieren of meren (bijvoorbeeld de Noordzee, Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, Maas en IJssel).

Alle primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Voor meer informatie kunt u het overzicht in het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen raadplegen.

Niet-primaire waterkeringen

Dit zijn dan alle andere waterkeringen zoals die in de Waterwet staan vermeld.

Renovatie en onderhoud

Als er in uw woning iets vervangen wordt, dat er al was, betreft het onderhoud. Als er iets (nieuws) wordt toegevoegd, is het renovatie.

Roekeloosheid

Bewust het risico nemen dat handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Sanering

Met sanering bedoelen we het saneren van de grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater op de plek van uw woning of de panden of de grond direct ernaast. Het gaat dan om:

- het onderzoeken, reinigen, opruimen, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater, met als doel de verontreiniging hier uit weg te nemen;
- het isoleren van die verontreiniging (bijvoorbeeld door een damwand te plaatsen).

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

U/uw

Degene die deze Woongarant All In Woon Woonhuisverzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

Verkoopwaarde

De verkoopwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het niet beschadigde deel van de woning na de gebeurtenis.

Verzekerde(n)

- De verzekeringnemer: deze persoon staat op uw polisblad vermeld.
- Andere eigenaren van de woning.

Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".

Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag (plafond) dat gebaseerd is op de herbouwwaarde van het gebouw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Wettelijke rente

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Woonhuis/woning

- Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief de fundering van dit gebouw.
- Voor deze opstalverzekering geldt dat ook de bijgebouwen en objecten op het terrein van de woning zijn meeverzekerd zoals een veranda of een terreinafscheiding. Het gaat om gebouwen en objecten die aard- en nagelvast aan de woning zijn vastgemaakt of in de grond zijn gefundeerd.
- Een zandbed onder de woning behoort niet tot uw woning.
- Voor deze opstalverzekering geldt dat zonnepanelen, wel of niet vastgemaakt op of aan de woning of aanwezig op het terrein van de woning, zijn meeverzekerd op de opstalverzekering, behalve als deze zijn gehuurd.
- Dit geldt ook voor andere duurzame verbeteringen van uw woning, zoals een warmtepomp, zonneboiler of een laadpaal zolang deze maar aard- en nagelvast aan uw woning of in uw tuin zijn gefundeerd.
- Voor deze opstalverzekering geldt dat de tuin, die bij de woning hoort, ook is meeverzekerd behalve waar expliciet is aangegeven dat er voor een bepaalde schade geen dekking aan de tuin of een gedeelte van de tuin wordt verleend.
- Onder tuin verstaan wij onder andere de planten, struiken, bomen, bestrating, tuinverlichting, pergola's, vlaggenmasten en de walbeschoeiing alsmede kunstgras.
- Een zwembad, de buitenkeuken en een beregeningsinstallatie met hun vaste accessoires en installaties behoren ook bij uw tuin als deze een vast onderdeel van de tuin zijn.

Wij/ons

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene Voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant All In Woonpakket Woonhuisverzekering.

Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.



**AANVULLENDE VOORWAARDEN ALL IN WOONPAKKET
INBOEDELVERZEKERING CS2024-01**

Let op!

Uw polisblad en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polisblad.
- Daarna gelden deze Aanvullende Voorwaarden All In Woonpakket Inboedelverzekering.
- Tenslotte gelden de Algemene Voorwaarden All In Woonpakket.

Wat vindt u waar?

Algemeen: Uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering	1
1. Wie zijn verzekerd?.....	1
2. Wat is verzekerd?	1
3. Waar is uw inboedel verzekerd?	2
4. Voor welke schade bent u verzekerd?.....	3
4.1 Waaraan moet een schadegebeurtenis voldoen?.....	3
4.2 Voor welke schade bent u verzekerd en voor welke schades niet?	4
4.3 Schade door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis	8
4.4 Maximale vergoedingen en beperkingen	9
4.5 Hoe bent u verzekerd in bijzondere situaties?	10
4.6 Wanneer bent u nooit verzekerd?	12
4.7 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?	15
5. De behandeling van uw schade	16
5.1 Wat moet u doen bij een schade?	17
5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?.....	17
5.3 Hoe wordt bepaald of uw schade is verzekerd?.....	18
5.4 Hoe vergoeden wij de schade?	18
5.5 Wat keren wij uit, aan wie keren wij uit en wanneer keren wij uit?	20
6. Wat moet u doen bij een verandering? En wat als u zich daar niet aan houdt?.....	21
6.1 Veranderingen welke u binnen twee maanden moet melden	21
6.2 Uw verzekering na een wijziging	21
6.3 Heeft u een wijziging niet of te laat doorgegeven en heeft u schade?	22
7. Cyberdekking	22
7.1 Welke apparatuur is verzekerd?	22
7.2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?.....	23
7.3 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?	24
7.4 Wat kunt u bij schade van ons verwachten?	25
7.5 Wat geldt er nog meer bij schade?	25
7.6 Wat krijgt u vergoed?	26
Begrippenlijst.....	29

Algemeen: Uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering

Stel, iemand breekt bij u in en uw televisie wordt gestolen of er breekt brand uit in uw woning en al uw spullen gaan verloren. De Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering biedt u dekking voor de onverwachte gevolgen van schade aan uw bezittingen.

In deze voorwaarden leest u hoe het precies zit met de dekking van uw inboedelverzekering en welke schade wel en niet door ons wordt vergoed. Wij vertellen u wat u moet doen bij schade en wat u van ons kunt verwachten.

Extra bescherming

Naast de Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering bieden wij ook een aantal specifieke verzekeringen indien u meer bescherming wilt of veel kostbaarheden heeft.

Kostbaarhedenverzekering: extra bescherming voor uw sieraden of bijvoorbeeld uw muziekinstrumenten of fotoapparatuur.

Met de Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering zijn uw sieraden bij diefstal standaard verzekerd tot € 8.000,-. Maar zijn bijvoorbeeld uw sieraden meer waard of wilt u schade buiten uw woning meeverzekeren? Dan is de Woongarant

Kostbaarhedenverzekering een mooie aanvulling. Ook kunt u aanvullend uw muziekinstrumenten en fotoapparatuur verzekeren voor schade en diefstal wereldwijd.

Buitenhuisrisico: deze verzekering kunt u aanvullend afsluiten indien u en uw gezin buiten de deur verzekerd willen zijn voor schade door verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van bezittingen zoals mobiele telefoons, tabletcomputers, fotoapparatuur of laptops.

Een extra dienst bij uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering is onze landelijke schadeherstelservice.

Kan uw verzekerde schade worden hersteld? Dan schakelen wij, indien u dit wenst, onze landelijke schadeherstelservice voor u in. Bij onze landelijke schadeherstelservice zijn een groot aantal schadeherstelbedrijven aangesloten die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk wordt hersteld.

Onze schadeherstelservice brengt u daarbij niet alleen terug in de positie van voor de schadegebeurtenis, maar zij is aangesloten bij Groen Gedaan! en houdt bij het herstel ook expliciet rekening met het milieu. Wij proberen uw schade namelijk altijd op een duurzame en milieuvriendelijke wijze te herstellen, zodat wij hiermee bij kunnen dragen aan een duurzame samenleving.

1. Wie zijn verzekerd?

- De verzekeringnemer: deze persoon staat op uw polisblad vermeld.
- De personen met wie u op hetzelfde adres in Nederland samenwoont en waarmee u een gezamenlijk huishouden vormt. Bijvoorbeeld uw partner of uw (adoptie of pleeg)kinderen.
- Een (adoptie of pleeg)kind of partner die in een tehuis in Nederland woont. Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Een (adoptie of pleeg)kind dat bij de ex-partner woont en regelmatig bij u is, op het verzekerde adres

Wij spreken de verzekeringnemer in deze voorwaarden aan met "u" of "uw".

2. Wat is verzekerd?

Uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering biedt dekking voor schade aan uw inboedel welke u en uw gezin als particulier gebruiken. Naast uw eigen inboedel zijn ook spullen, zoals gereedschappen, materialen en bedrijfskleding die u

nodig heeft voor het uitoefenen van uw beroep of bedrijf op het risicoadres, (beperkt) meeverzekerd.

In onze begrippenlijst leggen wij u uit wat wel en wat niet bij uw inboedel hoort.

3. Waar is uw inboedel verzekerd?

De dekking van uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering hangt af van de plaats waar uw inboedel beschadigd is geraakt. Uw inboedel is verzekerd in de woning die op uw polis staat vermeld. In bepaalde gevallen biedt uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering daarnaast ook dekking voor uw inboedel welke zich buiten uw woning bevindt. Wij maken onderscheid tussen drie verschillende locaties waar uw inboedel zich kan bevinden:

1. In de woning op het adres dat op uw polisblad staat.
2. Buiten de woning, maar op het adres dat op uw polisblad staat.
3. Tijdelijk op een andere plaats dan de woning of het adres wat op uw polisblad staat.

1. In de woning op het adres dat op uw polisblad staat

Uw inboedel is verzekerd in de woning op het adres dat op uw polisblad staat. Bij de woning horen ook de voor particulier gebruik bestemde bijgebouwen, garages en/of privé-bergingsruimten.

Ook uw garagebox op een ander adres hoort bij uw woning. Wel gelden er bij diefstal of vandalisme aanvullende eisen om aanspraak te kunnen maken op deze dekking. In artikel 4 leest u hier meer over.

2. Schade aan inboedel buiten de woning, maar op het adres wat op uw polis staat

Uw inboedel welke buiten de woning staat, maar nog wel op het terrein van uw woning, zoals op het erf, in uw tuin of op uw balkon, is ook verzekerd met de Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering.

Ook uw inboedel welke zich bevindt in trappenhuisen en gemeenschappelijke berg ruimten bij uw woning, flat of appartement is verzekerd met de Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering.

Wel gelden er in de volgende situaties beperkingen en aanvullende eisen op de dekking:

- storm;
- neerslag;
- (poging tot) diefstal;
- vandalisme.

In artikel 4 leest u hier meer over.

Tip: Uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering biedt een ruime dekking, maar het is uiteraard heel vervelend als u schade heeft. Daarom is het van groot belang om met voldoende zorg en onderhoud voor uw bezittingen te zorgen. Zo is de kans op schade het kleinst. Zorg er daarom voor dat u de spullen uit uw tuin op een veilige plaats opbergt als er slecht weer wordt verwacht en uw zonwering is opgerold.

3. Schade aan inboedel die zich tijdelijk buiten het risicoadres bevindt In een andere bewoonde woning

Indien uw inboedel tijdelijk in een andere bewoonde woning in Nederland aanwezig is, biedt uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering dekking voor een periode van maximaal drie maanden.

In een ander gebouw in Nederland

Indien uw inboedel in een ander gebouw dan een bewoonde woning staat, biedt uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering ook dekking voor een periode van maximaal drie maanden.

Wel gelden er bij diefstal of vandalisme aanvullende eisen om aanspraak te kunnen maken op deze dekking. In artikel 4 leest u hier meer over.

Op andere plaatsen in Nederland buiten een gebouw

Indien uw inboedel zich op een andere plaats in Nederland, buiten een gebouw bevindt, biedt uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering een beperkte dekking voor schade.

In dat geval vergoeden wij alleen schade door:

- brand of brandblussing;
- blikseminslag;
- overspanning of inductie;
- ontploffing;
- luchtvaartuigen;
- gewelddadige beroving en afpersing;
- diefstal uit een afgesloten auto. Hierbij gelden de beperkingen en aanvullende eisen zoals genoemd in artikel 4 van deze voorwaarden.

Uitleg: Met een andere plaats in Nederland, buiten een gebouw bedoelen wij onder andere: in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, bouwketen, voer- en vaartuigen, caravans en aanhangwagens.

4. Voor welke schade bent u verzekerd?

De Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering is een allrisk verzekering. Met onze allrisk inboedelverzekering bent u verzekerd voor alle gebeurtenissen zoals hieronder opgesomd. Daarnaast is uw inboedel verzekerd voor schade door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. Dit heet een van buiten komend onheil.

LET OP: Met schade bedoelen wij beschadiging, vernietiging en diefstal van de inboedel.

De dekking van de Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering is dus zeer ruim, maar er gelden wel een aantal regels en beperkingen voor deze ruime dekking. U leest hierover meer in de volgende artikelen.

Daarnaast is in sommige situaties een schade helemaal niet verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. Dit is bijvoorbeeld zo bij illegale activiteiten of bepaalde vormen van natuurgeweld. U leest hierover meer in artikel 4.6.

Ook staan in onze algemene verzekeringsvoorwaarden situaties opgesomd waarbij u niet verzekerd bent voor schade. Denk hierbij aan situaties van molest en fraude. In de Algemene Voorwaarden Woongarant All In Woonpakket kunt u hier alles over teruglezen.

4.1 Waaraan moet een schadegebeurtenis voldoen?

Een schade moet aan de volgende voorwaarden voldoen om voor een vergoeding in aanmerking te komen:

- De oorzaak van de schade is een plotselinge en onverwachtse gebeurtenis.
- De oorzaak van de schade was niet voor u te voorzien.
- De schadegebeurtenis is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering.
- De oorzaak van de schade is verzekerd volgens deze aanvullende verzekeringsvoorwaarden.

4.2 Voor welke schade bent u verzekerd en voor welke schades niet?

Aanrijding of aanvaring

Verzekerd is schade doordat iemand met een voertuig of vaartuig tegen uw woning aanrijdt of vaart; dan wel door of in uw tuin rijdt of vaart.

Bomen, kranen, heistellingen, gebouwen of voorwerpen die vallen

Schade aan uw inboedel doordat bijvoorbeeld een boom, kraan, heistelling of een deel van een gebouw op uw woning valt, is verzekerd. Schade doordat lading uit een voertuig valt en uw woning beschadigt, is ook verzekerd.

Blikseminslag, overspanning en inductie

Schade door blikseminslag is verzekerd. Ook schade door overspanning of inductie als gevolg van bliksem is verzekerd.

Brand

Schade door brand is verzekerd. Ook schade door blussen is verzekerd. Ook schade door broeien of schroeien, smelten, zegen en verkolen door de hitte van een andere zaak is verzekerd.

Diefstal of inbraak

Schade door inbraak, diefstal of een poging daartoe is verzekerd als de woning of de ruimte waar de gestolen inboedel lag op slot kon.

Diefstal is ook verzekerd als iemand de verzekerde met (dreiging van) geweld van zijn inboedel besteelt.

Beperkt verzekerd

(Een poging tot) diefstal van inboedel uit tuin, op uw erf, balkon of dakterras is alleen verzekerd indien het inboedel betreft die bestemd is om in de tuin aanwezig te zijn. Dit zijn bijvoorbeeld de tuintafel, stoelen, uw barbecue, het tuingereedschap, de buitenlantaarns, een vlaggenstok of uw wasgoed aan de lijn.

Aanvullende eisen

Om bij diefstal aanspraak te kunnen maken op dekking is het in onderstaande situaties vereist dat er braakschade is, die te zien is aan de buitenkant van:

- **de ruimte waarin is ingebroken;** als er is ingebroken in een algemene ruimte in of bij het gebouw dat bij de woning hoort, zoals in een trappenhuis of een gemeenschappelijke bergruimte.
- **de garage;** indien er is ingebroken in een garage(box) die zich op een ander adres bevindt dan het adres van uw woning.
- **het gebouw;** indien de inboedel zich bevindt in een ander gebouw in Nederland dan in de woning. Is de inboedel opgeslagen in een opslagbox? Dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van die box.
- **de auto;** indien uw inboedel uit een goed afgesloten auto in Nederland wordt gestolen, vergoedt de Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering uw schade. Wel geldt er een maximale vergoeding van € 300,- per gebeurtenis. Deze dekking geldt ook voor de inboedel in een auto als u een dagtocht maakt (maximaal 24 uur) vanuit Nederland naar België, Luxemburg of Duitsland.

In de overige situaties dan hier genoemd is er geen dekking voor schade door diefstal.

(Glas)scherven

Schade aan de inboedel van uw woning door scherven van ruiten, spiegels of glas in muurversieringen is verzekerd.

Kortsluiting

Schade aan de inboedel in uw woning die het gevolg is van de kortsluiting is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

Niet verzekerd is de schade aan het apparaat waar kortsluiting in ontstaat indien de oorzaak van de schade is gelegen in een eigen gebrek van het apparaat.

Luchtvaartuigen/luchtverkeer/ruimtevaartuig

Verzekerd is schade door ontploffen of neerstorten van een lucht- of ruimtevaartuig, een voorwerp dat van een lucht- of ruimtevaartuig is losgeraakt, weggegooid of gevallen, of een ander voorwerp dat hierdoor is geraakt.

Neerslag

Schade aan uw inboedel door neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater) die onvoorzien uw woning binnendringt is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

Schade aan uw inboedel is niet verzekerd, indien de schade veroorzaakt wordt:

- door regen, sneeuw en hagel welke de woning binnendringt door ramen, deuren, lichtkoepels of luiken die openstaan;
- door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een vloerafwerking of een muurafwerking komt (het doorslaan van muren of daken);
- door vocht dat door voegen of kitnaden komt. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit;
- doordat regen, sneeuw en hagel de woning binnendringt door bouwfouten of constructiefouten van of in de woning;
- door slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning;
- door slijtage of veroudering van de woning;
- door grondwater.

Schade aan inboedel welke zich in uw tuin bevindt, veroorzaakt door (hevige plaatselijke) neerslag, is nooit verzekerd.

Ontploffing

Schade aan uw inboedel door ontploffing is verzekerd.

Overstroming

U bent verzekerd voor schade aan uw inboedel door water dat onvoorzien uw woning en/of gebouw binnendringt, als gevolg van:

- een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een **niet-primaire** waterkering.

Niet verzekerd

Wij bieden geen dekking voor schade door:

- Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater door een bezweken, overgelopen of falende **primaire** dijk, kade, sluis of waterkering.
- Water dat in buitendijkse gebieden is gestroomd. Denk aan buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die de overheid voor waterberging heeft aangemerkt.
- Een overstroming die door directe overheidsactie is veroorzaakt.
- Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee.

Als uitzondering op bovengenoemde uitsluiting bieden wij wel dekking voor schade aan de inboedel in uw woning:

- door brand of ontploffing als een gevolg van een overstroming;
- na een overstroming door hevige plaatselijke neerslag.

Schade aan uw tuin door overstroming is nooit gedekt.

Rook en roet

Schade door rook, roet of olie uit een verwarmingsinstallatie (inclusief leidingen), kachel of haard, die permanent is aangesloten op de schoorsteen van de woning, is verzekerd.

Storm

Schade door een storm is verzekerd.

Niet of beperkt verzekerd

Niet verzekerd is schade door:

- wind met een windsnelheid minder dan 14 meter per seconde;
- bouwfouten of constructiefouten van of in de woning;
- slecht of achterstallig onderhoud van of aan de woning;
- slijtage of veroudering.

Niet verzekerd is stormschade aan de inboedel in uw tuin. Als uitzondering hierop geldt dat schade door storm aan zonweringen, (schotel)antennes en beveiligingsinstallaties aan uw huis, wel door ons vergoed wordt.

Toelichting: De Dominant Cause leer

Bij de beoordeling van de schade kijken wij naar de dominante oorzaak. Dat wil zeggen dat de 'grootste' oorzaak bepalend is voor de schade en niet de 'fatale' oorzaak.

Voorbeeld: een gedeelte van uw schuur stort in tijdens noodweer. Voor de vergoeding van de schade aan de inboedel die in de schuur aanwezig was, is de vraag van groot belang of de schade is veroorzaakt door de storm of door de slechte constructie van de schuur.

Bij deze schade heeft de slechte constructie van de schuur ervoor gezorgd dat de schuur bij storm kon instorten. De hoofdoorzaak voor het ontstaan van de schade (de dominant cause) is dan ook de constructiefout, ook al is er storm voor nodig geweest om de schuur daadwerkelijk te laten instorten. Wij vergoeden de kosten om de beschadigde inboedel te repareren dan ook niet.

Stroomuitval

Indien de inhoud van uw koelkast of diepvriezer verloren is gegaan als gevolg van een plotseling opgetreden defect of een storing in de elektriciteitsvoorziening van langer dan zes uur, vergoeden wij deze schade.

Vandalisme

Schade door vandalisme is verzekerd.

Beperkt verzekerd

Schade door (een poging tot) vandalisme aan inboedel uit tuin, op uw erf, balkon of dakterras is alleen verzekerd indien het inboedel betreft die bestemd is om in de tuin aanwezig te zijn. Dit zijn bijvoorbeeld de tuintafel, barbecue, stoelen, het tuingereedschap, de buitenlantaarns, een vlaggenstok of uw wasgoed aan de lijn.

Aanvullende eisen

Om bij vandalisme aanspraak te kunnen maken op dekking is het in onderstaande situaties vereist dat er braakschade is, die te zien is aan de buitenkant van:

- **de algemene ruimte;** indien er vandalisme is gepleegd in een algemene ruimte in of bij het gebouw dat bij de woning hoort, zoals in een trappenhuis of een gemeenschappelijke bergruimte.
- **de garage;** indien er vandalisme is gepleegd in een garage(box) die zich op een ander adres bevindt dan het adres van uw woning.
- **het gebouw;** indien de inboedel zich bevindt in een ander gebouw in Nederland dan in de woning. Is de inboedel opgeslagen in een opslagbox? Dan moet er braakschade te zien zijn aan de buitenkant van die box.

Water, stoom of olie dat plotseling uitstroomt

Verzekerd is schade in uw woning door water, stoom of olie door een breuk, het springen door vorst, een verstopping of een ander plotseling optredend defect uit:

- een waterleiding;
- het sanitair en daarop aangesloten toestellen;
- de centrale verwarming of airco;
- een lekke, of plotseling uit de afvoerbuï of afvoerpijp geschoten, afvoerslang van de wasmachine of vaatwasser;
- een aquarium of waterbed;
- afvoerleidingen en het riool of rioolputten;
- de koelkast of vriezer;
- een verwarmingsinstallatie en uit leidingen die vastzitten aan de installatie of een tank die bij de installatie hoort.

Toelichting: onder sanitair en daarop aangesloten toestellen verstaan wij een wastafel, spoelbak, toiletpot, inbouwreservoir, douchebak en badkuip.

Niet of beperkt verzekerd

- Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom is uitgevallen.
- Indien een defecte leiding van slechte kwaliteit is door slijtage of ouderdom, vergoeden wij de door u geleden schade eenmalig. U dient hierna maatregelen te nemen om de leidingen in de woning in goede staat terug te brengen. Bij een eventuele volgende soortgelijke schade kunnen wij u dan ook vragen om aan te tonen dat u maatregelen heeft genomen om herhaling te voorkomen.
- Schade door vocht dat door voegen of kitnaden komt is niet verzekerd. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit.
- Schade die ontstaat doordat u in de winterperiode geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade is niet verzekerd.
- Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen en of andere slangen die niet geschikt zijn om permanent onder druk op een (water)leiding aan te sluiten, vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: indien u de CV installatie gaat bijvullen en er ontstaat schade door het losschieten of scheuren van een vulslang die niet geschikt is om permanent onder druk te staan, verlenen wij geen vergoeding voor de ontstane schade.

Niet of beperkt verzekerd

- Schade door water uit een koelkast of vriezer is alleen verzekerd als het apparaat kapot is of als de stroom is uitgevallen.
- Indien een defecte leiding van slechte kwaliteit is door slijtage of ouderdom, vergoeden wij de door u geleden inboedelschade eenmalig. U dient hierna maatregelen te nemen om de leidingen in de woning in goede staat terug te

brengen. Bij een eventuele volgende soortgelijke schade kunnen wij u dan ook vragen om aan te tonen dat u maatregelen heeft genomen om herhaling te voorkomen.

- Schade door vocht dat door voegen of kitnaden komt is niet verzekerd. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit.
- Schade die ontstaat doordat u in de winterperiode geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade is niet verzekerd.
- Schade door water of stoom door gebruik van tuinslangen en vulslangen en of andere slangen die niet geschikt zijn om permanent onder druk op een (water)leiding aan te sluiten, vergoeden wij niet.

Bijvoorbeeld: indien u de CV installatie gaat bijvullen en er ontstaat schade door het losschieten of scheuren van een vulslang die niet geschikt is om permanent onder druk te staan; verlenen wij geen vergoeding voor de ontstane schade.

4.3 Schade door een andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis

Naast bovengenoemde opsomming biedt uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering dekking voor de volgende schadegebeurtenissen:

- Schade aan de woning door een **andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis** (een van buitenkomend onheil).
- Gevolgschade door een eigen gebrek van de inboedel.

Let op: indien een eigen gebrek de oorzaak is van een verzekerde schadegebeurtenis, dan is alleen de gevolgschade hiervan verzekerd.

Bijvoorbeeld: wanneer uw wasmachine stuk gaat en hierdoor ontstaat schade aan alle was die in de wasmachine zit. De beschadigde was kunnen wij vergoeden maar het herstel van uw wasmachine niet.

Niet verzekerd

Niet verzekerd is schade door een **andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenis** (een van buitenkomend onheil):

- van het eigen gebrek van (een onderdeel van) de inboedel zelf;
- door slecht of achterstallig onderhoud;
- door instorting, in- of verzakking van de woning;
- door bouwfouten, constructiefouten of montagefouten;
Schade door brand en/of ontploffing die het gevolg is van een constructie-, montage- of bouwfout is wel verzekerd;
- veroorzaakt door ondeskundige of onjuist uitgevoerde werkzaamheden. Het maakt daarbij niet uit of u of een derde de werkzaamheden uitvoert;
- veroorzaakt door werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud, bewerken of reparatie, dan wel schade door aan- en verbouw. U bent wel verzekerd als er door bovengenoemde werkzaamheden gevolgschade ontstaat aan delen van de inboedel die niet bewerkt worden;
- door wind, anders dan storm;
- door slijtage, verrotting, veroudering, roest of andere langzaam werkende invloeden;
- door normaal gebruik van de inboedel zoals schade welke bestaat uit vlekken, krassen, schrammen, barsten en/of deuken;
- door vocht dat door schoorstenen, muren, vloeren, tegels, een muur- of vloerafwerking komt, dan wel door voegen of kitnaden. De schade is wel verzekerd als de oorzaak in een andere woning zit;
- door verontreiniging van bodem, lucht of water;

- door dieren of huisdieren die verzekerde in de woning toelaat. Schade is wel verzekerd als zij brand, ontploffing, kortsluiting of ruitbreuk veroorzaken;
- door insecten, ongedierte, schimmels, bacteriën, virussen, zwamgroei en planten. Schade is wel verzekerd als zij brand, ontploffing, kortsluiting of ruitbreuk veroorzaken;
- die ontstaat doordat u in de winterperiode geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade;
- aan kleding en schoenen die verzekerde draagt op het moment van schade;
- aan brillen, contactlenzen;
- aan lenzen van optische instrumenten, behalve wanneer deze instrumenten ook andere gedekte schade hebben opgelopen.

4.4 Maximale vergoedingen en beperkingen

Voor bepaalde bezittingen of situaties geldt een maximumvergoeding per gebeurtenis en/of een beperkte dekking. Hieronder leest u meer hierover.

Audiovisuele en computerapparatuur

Voor diefstal van, niet in de polis gespecificeerde, audiovisuele en computerapparatuur, geldt een maximumvergoeding van € 15.000,- per gebeurtenis.

Contant geld en papier met waarde in geld zoals waardebonnen, waardepassen en waardecheques

Geld en papier dat een waarde in geld heeft, is verzekerd tot maximaal € 1.000,-.

Caravans, aanhangwagens en vaartuigen

Caravans, aanhangwagens, vaartuigen, inclusief onderdelen en accessoires welke zich bevinden in de woning op het adres dat op uw polisblad staat (dan wel in de daarbij behorende, voor particulier gebruik bestemde bijgebouwen, garages en/of privé-bergingruimten) zijn verzekerd. Er wordt bij schade een maximale vergoeding betaald van € 1.000,-.

Huisdieren

Voor schade aan of totaalverlies van huisdieren bij een verzekerde gebeurtenis, geldt een maximum van € 2.000,- per gebeurtenis.

Kostbaarheden

Voor diefstal van, niet in de polis gespecificeerde, kostbaarheden geldt een maximumvergoeding van € 18.000,- per gebeurtenis.

Uitleg: Kostbaarheden zijn onder andere verzamelingen, antiek, kunst en muziekinstrumenten, onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

Losse onderdelen van motorrijtuigen

Losse onderdelen van motorrijtuigen die zich in de woning bevinden, zijn verzekerd tot maximaal € 1.000,-.

Sieraden

Voor diefstal van, niet in de polis gespecificeerde, sieraden geldt een maximumvergoeding van € 8.000,- per gebeurtenis.

Zakelijke inventaris, apparatuur en/of gereedschappen

Voor schade aan praktijk- en/of kantoorinventaris, apparatuur en/of gereedschappen dan wel bedrijfskleding die u nodig heeft voor de uitoefening van uw eigen bedrijf of uw beroep, op het risicoadres, wordt een maximumvergoeding

verleend van € 2.000,- per gebeurtenis.

De Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering biedt hier een secundaire dekking. Dit betekent dat als ten behoeve van de inventaris, apparatuur of gereedschap een aparte verzekering is afgesloten, wij de schade niet vergoeden.

4.5 Hoe bent u verzekerd in bijzondere situaties?

Als er sprake is van een bijzondere situatie, kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering. Bent u bezig met het plaatsen van een aanbouw of wordt uw woning verbouwd? Ook dan is schade aan uw woning nog steeds verzekerd, alleen kunnen er wel beperkingen gelden. Hieronder leest u hoe u verzekerd bent in een bepaalde bijzondere situatie.

Aanbouw of verbouw van de woning

Indien uw woning wordt verbouwd of er een deel aan uw woning wordt gebouwd, kan er een beperkte dekking gelden.

Beperkte dekking

Wanneer de woning of een deel ervan nog niet volledig glas-, wind- en waterdicht is, wanneer het dak niet van definitieve dakbedekking is voorzien of een buitendeur (nog) geen slot heeft, dan is er alleen dekking voor schade door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;
- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- ontploffing.

Vindt er schade plaats aan bouwmaterialen die betrekking hebben op uw inboedel en die zich bevinden in uw woning en op uw perceel? Dan gelden ook bovenstaande beperkingen en zijn deze daarnaast alleen verzekerd als deze niet op een andere polis zijn verzekerd.

Let op: Als er een beperkte dekking geldt, maar u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden, dan vergoeden wij uw schade wel. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in artikel 4.

Kraken

Indien iemand intrek in uw woning heeft genomen zonder uw toestemming, bent u beperkt verzekerd.

Beperkte dekking:

Indien uw woning gekraakt wordt, heeft u alleen dekking voor schade aan uw inboedel door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;
- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- storm;
- ontploffing.

Leegstand

Indien uw woning of een deel van uw woning onbewoond is, kan er een beperkte dekking gelden.

Beperkte dekking:

Afhankelijk van de periode waarin uw woning leeg staat geldt de volgende dekking:

Woning korter dan twee maanden onbewoond:

De eerste twee maanden dat uw woning onbewoond is geldt de dekking zoals op uw polis staat vermeld.

Uitzondering hierop is: schade door diefstal en vandalisme is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de afgesloten woning.

Woning langer dan twee maanden maar korter dan drie maanden onbewoond:

Wanneer uw woning langer dan twee maanden, maar korter dan drie maanden onbewoond is, dan wel buiten gebruik is, is er alleen dekking voor schade door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;
- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- storm;
- ontploffing;
- schade door braak, diefstal van materialen en vandalisme, mits er braakschade te zien is aan de buitenzijde van de woning.

Woning langer dan drie maanden onbewoond:

Indien de woning langer dan drie maanden onbewoond is, dan wel buiten gebruik is, is er alleen dekking voor schade door:

- aanrijding, aanvaring;
- blikseminslag;
- brand;
- lucht- en ruimtevaartuigen;
- storm;
- ontploffing.

Verhuur - Incidenteel

Indien u incidenteel uw woning geheel of gedeeltelijk verhuurt, heeft u alleen dekking indien er aan bepaalde eisen wordt voldaan.

Eisen

- U dient zelf geregistreerd te staan als hoofdbewoner van de woning die u incidenteel verhuurt.
- U dient een huurovereenkomst te sluiten met de huurder.
- De huurders dienen zelf in de woning te wonen; de woning mag niet worden onderverhuurd.
- De verhuurde ruimten mogen door de huurders alleen voor privédoeleinden worden gebruikt, niet voor bedrijfsmatige activiteiten.

Duur

- De woning mag maximaal 60 kalenderovernachtingen per jaar worden verhuurd.
- Bij schade dient u de verhuuradministratie te overleggen.
- Na 60 overnachtingen in een kalenderjaar biedt deze verzekering geen dekking meer tijdens verhuur van de woning.

Beperkte dekking

Er gelden twee beperkingen tijdens de periode van verhuur van de woning:

- Er is geen dekking voor diefstal en vandalisme door een huurder.
- Diefstal en vandalisme door anderen dan een huurder is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van uw woning.

Eigen risico

Er geldt een eigen risico van € 250,- per schadegebeurtenis.

Verhuur - Structureel

Indien u structureel (een deel van) uw woning verhuurt, heeft u alleen dekking indien er aan bepaalde eisen wordt voldaan.

Eisen

- U dient een huurovereenkomst te sluiten met de huurder.
- De huurders dienen in een gezinsverband in de woning te wonen.
- Er is geen dekking voor kamerverhuur en/of verhuur aan meerdere personen die niet in gezinsverband samenleven.
- De huurders dienen zelf in de woning te wonen; de woning mag niet worden onderverhuurd.
- De verhuurde ruimten mogen door de huurders alleen voor privédoeleinden worden gebruikt, niet voor bedrijfsmatige activiteiten.

Beperkte dekking

Er gelden twee beperkingen tijdens de periode van verhuur van de woning:

- Er is geen dekking voor diefstal en vandalisme door een huurder.
- Diefstal en vandalisme door anderen dan een huurder is alleen verzekerd als er braakschade te zien is aan de buitenzijde van uw woning.

Eigen risico

- Er geldt een eigen risico van € 250,- per schadegebeurtenis.

Verhuizen of vervoer van en naar een opslag of herstelplaats in Nederland

Schade aan inboedel is tijdens een verhuizing of vervoer naar een opslag- of herstelplaats alleen verzekerd:

- door een ongeval dat het vervoermiddel overkomt.
- tijdens het laden en lossen schade ontstaat door het uit de strop schieten, of onklaar raken van hijsgerei of een ander hulpmiddel.

4.6 Wanneer bent u nooit verzekerd?

In sommige situaties is een schade nooit verzekerd. Het maakt dan niet uit wat de schade is. In de volgende situaties biedt uw All In Woonpakket Inboedelverzekering nooit dekking voor schade.

Aardbeving of vulkaanuitbarsting

Niet verzekerd is schade door een aardbeving of vulkaanuitbarsting en alle gevolgen die zich binnen 24 uur na de aardbeving c.q. vulkaanuitbarsting hebben geopenbaard, in of dicht bij de plaats waar uw woning is.

Atoomkernreacties

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt of ontstaan door of voortvloeit uit atoomkernreacties. Hieronder verstaan we iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Let op: Wij verlenen wel een vergoeding voor schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het

ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Fraude of misbruik

Schade door fraude of misbruik door derden is niet verzekerd.

Bijvoorbeeld fraude met uw bankpas, het ongeoorloofd gebruik van uw creditcard, pincode of andere toegangscode van elektronische betaalmiddelen. Of bijvoorbeeld misbruik van een computer, telefoon of tablet van de verzekerde.

Illegale activiteiten

Indien er in uw woning of op uw terrein illegale activiteiten plaatsvinden, biedt de Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering geen dekking voor schade:

- die is ontstaan door of in verband met deze illegale activiteiten; en
- die is ontstaan gedurende de periode dat deze illegale activiteiten plaatsvinden.

Het maakt hierbij niet uit of u op de hoogte bent van deze activiteiten.

Voorbeeld: is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd en daardoor breekt brand uit? Dan biedt uw verzekering geen dekking voor de schade die hierdoor ontstaat.

Langzame grondverzakking of grondverschuiving

Niet verzekerd is schade doordat de grond langzaam verzakt of verschuift. Het maakt hierbij niet uit wat de reden is dat de grond verzakt of verschuift.

Let op: U bent wel verzekerd als de grondverzakking en/of grondverschuiving het gevolg is van een overstroming van water uit rivieren, meren, kanalen of sloten door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering, zoals vermeld in artikel 4.2.

Molest

Schade welke is veroorzaakt, ontstaan of voortvloeit uit molest is niet verzekerd. Onder molest valt:

- *Gewapend conflict:* elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog:* een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand:* georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten:* min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer:* een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij:* een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- *Nuclide:* een soort atoomkern.

Opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld

De Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door:

- opzet; roekeloosheid of merkelijke schuld van u of een meerderjarige verzekerde.

Opzet

De uitsluiting opzet geldt als u maatschappelijk ongewenst gedrag vertoont of u zich crimineel gedraagt.

Dit geldt in ieder geval voor gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel wordt gedaan;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar je zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt.

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid: als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs: als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen hebt gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Roekeloosheid

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste roekeloosheid. U bent "bewust roekeloos" als u weet dat er een grote kans is op schade, maar u denkt dat die schade niet zal ontstaan. Men is "onbewust roekeloos" als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade.

Merkelijke schuld

Er kan sprake zijn van bewuste of onbewuste schuld aan het ontstaan van de schade. We spreken over "bewuste merkelijke schuld" als men weet dat er een aanmerkelijke kans is op schade, maar men denkt dat die schade niet zal ontstaan. We spreken over "onbewuste merkelijke schuld" als men er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op schade.

Schade door langzaam werkende invloeden (van het weer)

Schade door langzaam werkende invloeden (van het weer) is niet verzekerd.

Bijvoorbeeld: verkleuren van uw gordijnen door het zonlicht wordt door ons niet vergoed. Ook schade zoals lekkage wat na verloop van tijd door uw kit- of voegnaden komt, wordt niet door ons vergoed.

Verduistering

Schade door verduistering van inboedel.

Verlies van inboedel

Schade door verlies van de inboedel.

Zichtbaarheid reparatie

Indien na een reparatie, de reparatie zichtbaar blijft doordat er bijvoorbeeld kleurverschil ontstaat, zijn de kosten om het kleurverschil te verhelpen niet verzekerd.

4.7 Voor welke extra kosten bent u verzekerd?

Als u schade aan uw inboedel heeft, kan het zijn dan u meer kosten heeft gemaakt dan de directe kosten van de schade. Als uw schade is verzekerd, vergoeden wij vaak ook deze extra kosten.

U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

Bereddingskosten

Wij vergoeden de kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of om de schade te beperken. Wij vergoeden deze kosten volledig.

Kosten op last van de overheid

Dit zijn kosten van noodzakelijke veranderingen of maatregelen die u verplicht van de overheid moet nemen. Wij vergoeden deze kosten volledig. Niet voor vergoeding in aanmerking komen kosten voor het vervangen van de delen van daken en gevels van asbest die niet beschadigd zijn.

Kosten van experts

Wij vergoeden de kosten van experts als er een redelijke aanleiding is om een schade-expert in te schakelen.

Wij vergoeden alleen de kosten om de hoogte van de schade vast te stellen. Kosten die u maakt om bijvoorbeeld de schadeoorzaak te achterhalen of die u maakt om vast te stellen of de schade door ons vergoed moet worden, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Wij vergoeden de kosten van:

- Onze expert.
- De expert die u zelf inschakelt. Deze kosten vergoeden wij tot en met de kosten van onze expert. Indien de nota van de door u ingeschakelde expert hoger is, komen deze kosten alleen voor vergoeding in aanmerking als wij vaststellen dat deze kosten redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn blijven voor uw eigen rekening.
- De kosten van een 3e expert (ook wel 'arbiter' genoemd).

Let op: Kosten contra expert.

Kosten van een contra-expert zijn alleen redelijk als aan de volgende drie voorwaarden is voldaan:

- deze kosten moeten met een redelijke reden gemaakt zijn. Op het moment dat er bijvoorbeeld nog geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag, is het niet redelijk om deze kosten al te maken.
- de kosten moeten in verhouding tot het schadebedrag redelijk zijn.
- de contra-expert die de kosten heeft gemaakt moet zich aan de kwaliteitseisen zoals deskundigheid, openheid en heldere communicatie houden. Hiervan is in elk geval sprake als de contra-expert zich houdt aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

Belangrijk: om niet geconfronteerd te worden met onverwachte kosten raden wij u dan ook aan om altijd eerst een offerte op te vragen bij een contra-expert.

U leest in artikel 5 aanvullende informatie over het inschakelen van een schade-expert.

Kosten van herstel van schade aan installaties van openbare (nuts)bedrijven

Indien u schade heeft aan een apparaat of installatie waarvan een leverancier van water, gas of elektriciteit de eigenaar is, betalen wij deze schade als u verplicht bent om deze voor eigen rekening te nemen. Bijvoorbeeld schade aan de gasmeter in uw meterkast.

Kosten van opruiming

De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw beschadigde inboedel bij een verzekerde schade.

Wij vergoeden opruimingskosten voor verzekerde zaken op:

- het adres op uw polis waar uw inboedel en/of woning verzekerd is; en
- de daaraan grenzende gebouwen en/ of objecten.

Kosten voor door ons goedgekeurde noodvoorzieningen

Dit zijn de kosten die u of wij maken voor een noodoplossing, omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd.

Kosten voor vervangend verblijf

Is de schade aan uw woning zo ernstig dat u tijdelijk niet meer in de woning kunt wonen? Dan kunt u een vergoeding krijgen voor vervangend verblijf. Wij vergoeden deze kosten alleen als:

- de tijdelijke woning, het hotel of pension, passend en proportioneel is in verhouding tot uw woning; en
- u vooraf toestemming van ons heeft gekregen;
- u geen andere verzekering heeft die dekking biedt voor deze kosten.

Wij vergoeden maximaal 104 weken de kosten voor een tijdelijke woonruimte, tot een maximumbedrag van 10% van het verzekerde bedrag op deze polis.

Wordt de woning niet hersteld of herbouwd? Dan betalen wij maximaal 10 weken vervangende woonruimte.

(Woon)kosten die u bespaart of niet hoeft te betalen (zoals gas, water en licht), halen wij van de betaling af.

Kosten van vervanging van sloten

Indien uw huissleutels uit uw woning of motorrijtuig zijn gestolen of indien u van uw huissleutels bent beroofd, vergoeden wij de noodzakelijke kosten om de sleutels en de cilinders van de sloten van uw woning te vervangen. Wij vergoeden een bedrag tot maximaal € 500,- per gebeurtenis. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte.

Kosten voor vervoer en opslag van de inboedel

De kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf worden door ons vergoed, maar alleen als deze opslag noodzakelijk is.

Salvagekosten

Wij vergoeden kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk.

5. De behandeling van uw schade

In de Algemene Voorwaarden kunt u terug vinden hoe onze schaderegeling in het algemeen werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij

specifiek van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering.

BELANGRIJK!!!!

Meld uw schade digitaal via www.woongarant.nl of via onderstaande QR-code:



Voor vragen over uw schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012.

5.1 Wat moet u doen bij een schade?

Om u bij de behandeling van uw schade zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, verzoeken wij u:

- de schade zo snel mogelijk aan ons te melden;
- volledige medewerking te geven en ons alle informatie te geven die belangrijk is voor de behandeling van uw schade;
- niets te doen wat nadelig zou kunnen zijn voor ons;
- direct politieaangifte te doen als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.

Let op! Houdt u zich niet aan bovenstaande? En kunnen wij de schade daardoor niet goed *vaststellen* of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij minder of niets.

5.2 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering en stellen wij de schade vast. De vaststelling van de schade kan op verschillende manieren gebeuren:

1. Wij stellen samen met u de hoogte van de schade vast.
2. Wij stellen met behulp van onze schade-expert de hoogte van de schade vast.
3. Wij stellen met behulp van onze schade-expert in samenwerking met de door u ingeschakelde schade-expert de hoogte van de schade vast.

Als de schade wordt vastgesteld door schade-experts worden er soms extra stappen doorlopen bij het vaststellen van de schade en gelden onderstaande aanvullende regels.

Schade-expert

Indien wij een schade-expert inschakelen, gaan wij uit van het schadebedrag en de schadeoorzaak die deze expert vaststelt. De schade-expert die wij inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties die is opgesteld door het Verbond van Verzekeraars.

Let op: als wij een schade-expert inschakelen betekent dit niet automatisch dat uw schade *ook* vergoed wordt.

Contra-expert en Arbiter

Indien u het niet eens bent met het schadebedrag dat de expert die wij hebben ingeschakeld heeft vastgesteld, mag u zelf ook een schade-expert inschakelen. Dit heet een "contra-expert".

In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Hierbij zullen zij vooraf een arbiter benoemen. Dit is een derde schade-expert, die op het moment dat het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts niet overeen komt, het schadebedrag vaststelt. De beslissing van de arbiter is bindend. Zowel voor u als voor ons als voor de door ons inschakelde schade-experts. Ook de arbiter en de door u inschakelde schade-expert moeten zich houden aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

Let op: Om onverwachte kosten achteraf te voorkomen, is het raadzaam om van tevoren te bepalen wat de contra-expert precies voor u gaat doen en eventueel een offerte op te vragen. Wij wijzen u er daarbij op dat sommige contra-experts van u *verwachten* dat u de uitkering van de schade laat storten op een rekening van de contra-expert zelf. Wij betalen een gedekte schade echter altijd rechtstreeks aan u uit of als er sprake is van een getekende akte van cessie van een reparateur, aan de reparateur.

5.3 Hoe wordt bepaald of uw schade is verzekerd?

Om te bepalen of uw schade is verzekerd, gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen van u of de schade-expert, zoals in artikel 5.2 vermeld. Daarbij kijken wij in deze polisvoorwaarden of de schade is verzekerd.

5.4 Hoe vergoeden wij de schade?

Wat wij vergoeden bij schade hangt van de situatie af. Hieronder leggen wij uit wanneer wij wat betalen, hoe wij betalen en of er een bedrag van de schade wordt afgetrokken.

Komen meerdere situaties tegelijk voor? Dan worden deze situaties gecombineerd.

De inboedel kan hersteld worden

Wij stellen samen met u vast welke manier van schadevergoeding het beste bij uw situatie past. Wij kunnen daarbij kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- We schakelen onze landelijke schadeherstelservice in. Zij staan garant voor het op een duurzame wijze herstellen van de door u geleden schade. Dit heet schadeherstel in natura.
- U kunt er ook voor kiezen om zelf een schadehersteller in te schakelen. In dat geval keren wij het schadebedrag dat is vastgesteld aan u uit.
- U kunt er echter ook voor kiezen om zelf de schade te herstellen.
- Tot slot kunnen wij er ook voor kiezen dat we het schadebedrag dat is vastgesteld aan u uitkeren.

Is de inboedel na het herstellen minder waard dan direct voor de schade? Dan krijgt u van ons een vergoeding voor waardevermindering. De totale vergoeding zal echter nooit hoger zijn dan de vergoeding die u krijgt als de schade niet herstelbaar is.

Bij herstel van een vloer betalen wij alleen de herstelkosten voor de beschadigde vloer in die ruimte.

Indien de inboedel direct voor de schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen, en indien blijkt dat de herstelkosten hoger zijn, dan betalen wij de waarde van de inboedel voor de schade (de dagwaarde).

De inboedel kan niet hersteld worden

Indien de schade niet meer hersteld kan worden, wordt de hoogte van de schade vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de inboedel onmiddellijk vóór de

schade en de waarde van de inboedel onmiddellijk na de schadegebeurtenis.

Was de inboedel direct voor de schade meer waard dan 40% van het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen? Dan betalen wij het bedrag om dezelfde inboedel nu te kopen. Wij vergoeden de schade dan op basis van de nieuwwaarde.

Alleen in onderstaande situaties betalen wij de schade op basis van de waarde van de inboedel direct voor de schade (de dagwaarde):

- indien de dagwaarde van de inboedel direct op het moment van schade minder waard was dan 40% van het bedrag om dezelfde spullen nu te kopen (de nieuwwaarde);
- bij motorrijtuigen zonder kenteken;
- bij onderdelen en accessoires van personenauto's en motoren; bromfietsen en snorfietsen met kenteken;
- bij inboedel die voor de schade niet meer gebruikt werd;
- bij gehuurde, geleende of geleasede inboedel waarvoor verzekerde een contract of gebruikersovereenkomst heeft;
- bij inboedel die u gebruikt voor de uitoefening van uw bedrijf of beroep;
- bij verzamelingen, kunst, schilderijen, antiek of sieraden; in het geval dat we niet kunnen vaststellen wat voor waarde deze zaken hebben op basis van markt-, handelswaarde of gangbare actuele waarde.

Voorbeeld **dagwaarde of nieuwwaarde berekening**

Stel het tapijt in uw woning is onherstelbaar beschadigd.

Wij betalen u dan in principe de **nieuwwaarde van het tapijt**.

Dit zijn de kosten om nieuw tapijt van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Alleen wanneer blijkt dat de waarde van het tapijt op dit moment minder is dan 40% van de nieuwwaarde; dan berekenen wij de **dagwaarde van het tapijt**.

Voor het bepalen van de dagwaarde maken wij gebruik van afschrijvingslijsten. Hierin staat de gemiddelde levensduur van goederen.

Bijvoorbeeld een tapijt heeft een levensduur van 10 jaar. De waarde wordt in dat geval 10% per jaar lager. Na 3 jaar is er in totaal 30% afgeschreven en heeft het tapijt nog een waarde van 70%. Omdat dit meer is dan 40% ontvangt u de nieuwwaarde van het tapijt.

Maar als het tapijt 8 jaar oud is dan is het afschrijvingspercentage (10%/per jaar x 8 jaar is) 80%. De dagwaarde is dan 20%. Omdat dit minder is dan 40% ontvangt u de dagwaarde. Als het tapijt nieuw € 1.000,- kost dan is de schadevergoeding: € 200,- (€ 1.000,- x 20%).

Huisdieren

Indien uw huisdier schade oploopt door een gedekte schadegebeurtenis, vergoeden wij de noodzakelijk te maken en aantoonbare kosten van de dierenarts.

Schade door ziekte valt hier niet onder.

Indien uw huisdier door een gedekte schadegebeurtenis overlijdt, worden de aantoonbare kosten voor de begrafenis of de crematie vergoed. Daarbij vergoeden wij ook de kosten van de aanschaf van een soortgelijk huisdier binnen zes maanden na de schadedatum.

Bovenstaande kosten worden vergoed tot een maximumbedrag van € 2.000,- voor alle kosten samen.

5.5 Wat keren wij uit, aan wie keren wij uit en wanneer keren wij uit?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de schade zoals deze is vastgesteld op grond van artikel 5.4. Geldt er een eigen risico, dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Ook kan het zijn dat u niet voor het gehele bedrag verzekerd bent of dat er sprake is van onderverzekering.

Eigen risico

Indien er een eigen risico op uw verzekering van toepassing is, blijft een deel van het schadebedrag voor uw rekening. U kunt op uw polis of het polisaanhangsel zien welk bedrag dat is.

Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf.

De Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering heeft geen extra eigen risico voor stormschade.

Dubbel verzekerd

Als de schade dubbel verzekerd is, gaat de andere verzekering voor. Hiervan is sprake als u bij de andere verzekeraar verzekerd bent als onze verzekering niet zou bestaan. Wij betalen wel de schade boven het maximum.

Garantie tegen onderverzekering

Bij het aanvragen van uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering is vastgesteld of er garantie tegen onderverzekering van toepassing is op uw verzekering. U kunt op uw polis zien of garantie tegen onderverzekering van toepassing is.

Garantie

Indien er garantie tegen onderverzekering op uw polis van toepassing is, betekent dit dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking van uw verzekering valt. Wij vergoeden dan uw schade ongeacht de werkelijke waarde van uw inboedel.

Let op: Wij geven u bij garantie tegen onderverzekering de zekerheid dat wij bij een schade die onder de dekking valt, deze volledig uitkeren, maar wij houden wel rekening met de maximumvergoedingen die zijn genoemd in artikel 4.4 en met uw eigen risico.

Let op: De garantie tegen onderverzekering geldt niet als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn, omdat de gegevens die u heeft doorgegeven niet juist of onvolledig zijn. Daarnaast zien wij dit ook als het niet doorgeven van een wijziging. De gevolgen hiervan kunt u lezen in artikel 6.

Geen garantie tegen onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag op uw polis lager is dan de nieuwwaarde van uw inboedel onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis, is er sprake van onderverzekering.

Indien u geen garantie tegen onderverzekering heeft, wordt in dat geval bij schade maximaal het bedrag vergoed dat als verzekerd bedrag op uw polis staat vermeld. Bij deelschades zullen wij geen beroep doen op de onderverzekeringsregel en de volledige schade uitkeren, maar wij keren in elk geval nooit meer uit dan het op uw polisblad vermelde verzekerde bedrag.

Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om uw schade vast te stellen. Een recht op vergoeding van wettelijke rente ontstaat pas op het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Indexering

Het verzekerd bedrag en de premie van uw All In Woonpakket, zoals vermeld op uw polisblad zullen wij niet indexeren

6. Wat moet u doen bij een verandering? En wat als u zich daar niet aan houdt?

6.1 Veranderingen welke u binnen twee maanden moet melden

Bij sommige veranderingen in uw situatie moet u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden contact met ons opnemen. Hieronder leggen wij deze situaties uit.

U heeft geen belang meer bij de verzekering

Als u geen belang meer heeft bij de verzekering, vernemen wij dat graag zo snel mogelijk. U heeft bijvoorbeeld geen belang meer bij de verzekering indien:

- u uw inboedel heeft verkocht. Uw verzekering stopt dan na 30 dagen. Verzekert de nieuwe eigenaar de inboedel bij een andere verzekeraar? Dan stopt de verzekering direct.
- u overlijdt. Uw bezittingen blijven verzekerd. Uw erfgenamen kunnen de verzekering binnen negen maanden na uw overlijden stoppen. Ook wij kunnen dit doen. Hiervoor houden wij een opzegtermijn aan van één maand.

U verhuist of de woning en/of inboedel wordt anders gebruikt (de bestemming wijzigt)

Als u verhuist, de woning wordt anders gebruikt of de situatie van uw woning wijzigt, zullen wij beoordelen of wij de verzekering kunnen voortzetten en onder welke voorwaarden.

Wijzigingen die u in elk geval aan ons door moet geven zijn:

- U gaat verhuizen.
- U verhuurt uw woning of een deel van uw woning.
- U begint een bedrijf in uw woning.
- De bestemming van uw inboedel verandert doordat u deze bijvoorbeeld in uw bedrijf gaat gebruiken.
- Uw inboedel wordt uitgebreid met zaken van iemand die bij u komt wonen.
- U gebruikt uw woning als opslagruimte.
- Uw woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand.
- Uw woning is gekraakt.
- U of uw gezin woont langer dan twee maanden niet in de woning.
- In uw woning vinden illegale activiteiten plaats, bijvoorbeeld het kweken van hennep.
- De bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld uw woning krijgt een rieten dak.

Gevolgen niet tijdig doorgeven wijzigingen

Bovengenoemde wijzigingen dient u uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging aan ons door te geven. Doet u dit niet of te laat, dan kan dat gevolgen hebben

6.2 Uw verzekering na een wijziging

Vindt er een wijziging plaats in uw situatie? Dan beoordelen wij de nieuwe situatie en zijn er vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet. U ontvangt van ons bevestiging hiervan.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen.
3. Uw verzekering wordt niet voortgezet. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode heeft u alleen dekking voor schade door:
 - brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
 - of kunnen wij een specifieke beperking van toepassing verklaren.U ontvangt van ons een bericht waarin wij u duidelijk aangeven waarom wij uw verzekering stopzetten en hoe uw dekking beperkt wordt tijdens de twee maanden opzegtermijn.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging.

Let op: Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 4.6.

6.3 Heeft u een wijziging niet of te laat doorgegeven en heeft u schade?

Als u een wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, kan dit van invloed zijn bij de vergoeding van een schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging die u aan ons had moeten doorgeven. Er kunnen vier verschillende mogelijkheden zijn:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dit geval wordt uw schade vergoed als hier dekking voor is.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hoger verzekerd bedrag en daarbij behorende hogere premie. In dat geval wordt de schadevergoeding naar evenredigheid berekend in verhouding van het verzekerd bedrag tot de daadwerkelijke herbouwwaarde van de woning voor de schadegebeurtenis.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden of de wijziging zou hebben geleid tot een andere risicopremie. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden en/of de risicopremie welke verschuldigd was geweest of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden en
 - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

7. Cyberdekking

Onderdeel van uw Woongarant All in Woonpakket Inboedelverzekering is de Cyberdekking. Voor onze Cyberdekking gelden speciale verzekeringsafspraken. Deze afspraken vindt u in dit artikel 7. Deze afspraken gelden als een aanvulling op de overige bepalingen van deze Aanvullende Voorwaarden All In Woonpakket Inboedelverzekering.

7.1 Welke apparatuur is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur; en
- smartphones, tablets, laptops; en
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke **data** en/of omgevingsdata.

De apparatuur is alleen verzekerd als deze:

- onder uw directe controle staat; en
- bedoeld is voor privégebruik; en
- uw eigendom is of door u geleased is; en
- dient voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data.

Als wij in deze polisvoorwaarden '**verzekerde apparatuur**' of 'verzekerd apparaat' gebruiken, bedoelen we de apparatuur zoals in dit artikel omschreven.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld: camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

7.2 Omschrijving van dekking: wat is verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor:

1. Hulp en advies door de Cyberwacht

Is er sprake van diefstal van geld van uw rekening, **identiteitsdiefstal**, een **cyberincident** of **cyberafpersing**? Of vermoedt u dat hier sprake van zou kunnen zijn? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht (070 513 5550) bellen. U kunt de Cyberwacht ook bellen als u vragen heeft over het voorkomen van cyberincidenten.

De Cyberwacht beantwoordt uw vragen en biedt hulp en advies bij schade. De Cyberwacht kan ook besluiten een gespecialiseerd bedrijf in te schakelen dat u verder helpt.

2. Diefstal van geld van uw (bank)rekening

Wij vergoeden het verlies van geld van uw (bank)rekening:

- a. als gevolg van een ongeautoriseerde elektronische overboeking door een onbevoegde **derde partij** die toegang heeft tot uw bankrekening, uw creditcard of debitcard, of een zogenoemde **mobile wallet**, en/of
- b. doordat u slachtoffer bent geworden van **phishing** of **e-mail spoofing**.

U bent alleen verzekerd voor deze schade als:

- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, de schade meldt bij de bank of het mobile wallet bedrijf, en
- u kunt aantonen dat de bank of het mobile wallet bedrijf de schade niet vergoedt, en
- u binnen 72 uur nadat u de diefstal ontdekt heeft, aangifte doet bij de politie.

Onder geld op een (bank)rekening verstaan we tegoeden in een officiële nationale munteenheid, die uw eigendom zijn en die een financiële instelling voor u beheert. Hier onder vallen niet digitale of virtuele munteenheden.

Als bij het ontstaan van de schade aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De schade is veroorzaakt door een **gedekte gebeurtenis**. Gedekte gebeurtenissen zijn:
 - diefstal van geld van een (bank)rekening; en
 - identiteitsdiefstal; en
 - een cyberincident dat invloed heeft op de **verzekerde apparatuur**; en
 - cyberafpersing.
- b. Op de dekking Hulp en advies door de Cyberwacht, kunt u ook een beroep doen als u alleen vermoedt dat er een gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden of als u advies wilt over het voorkomen van schade.
- c. U heeft tijdens de looptijd van de verzekering ontdekt dat deze gedekte gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

U heeft de gedekte gebeurtenis tijdens de looptijd van de verzekering bij de Cyberwacht gemeld. Vindt de gedekte gebeurtenis plaats kort voor het einde van de looptijd? Dan heeft u ook dekking als u de gebeurtenis bij de Cyberwacht meldt binnen 72 uur na het moment waarop de polis eindigt.

Let op: wij vragen u een gedekte gebeurtenis altijd zo snel mogelijk te melden. Voor sommige dekkingen geldt dat u de gebeurtenis altijd binnen 72 uur moet melden bij de Cyberwacht en eventueel ook bij andere instanties, zoals beschreven bij de verschillende dekkingen.

- d. Toen u deze verzekering afsloot was niet zeker dat de gedekte gebeurtenis zou plaatsvinden. U wist of vermoedde ook niet dat de gebeurtenis al had plaatsgevonden.
- e. De schade is niet ontstaan door een van de oorzaken genoemd in artikel 4.
- f. U heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen:
 - U gebruikt en onderhoudt de verzekerde apparatuur volgens de aanbevelingen van de producent en de leverancier.
 - U kunt aantonen dat u updates van het besturingssysteem en andere beveiligings-updates zo snel mogelijk en in elk geval binnen 14 dagen nadat deze beschikbaar komen, installeert.
 - U kunt aantonen dat u passende beveiligingsmaatregelen heeft geïnstalleerd, zoals anti-virus **software**.
 - U gebruikt wachtwoorden die niet gemakkelijk te raden zijn en verandert uw wachtwoorden regelmatig.
 - Laat de **verzekerde apparatuur** en uw gegevens nooit onbeheerd achter op een plaats waar onbevoegden mogelijk toegang kunnen verkrijgen tot uw apparatuur en/of gegevens.

U maakt minimaal eenmaal per 14 dagen een back-up van uw data. Doet u dit niet? Dan kunt u geen aanspraak maken op onze hulp om uw data te herstellen.

7.3 Uitsluitingen: wat is niet verzekerd?

In de volgende gevallen bent u niet verzekerd. Dit betekent dat u bij schade of diefstal geen vergoeding ontvangt en dat wij uw schade niet herstellen.

U bent niet verzekerd voor schade:

- a. als de **gedekte gebeurtenis** of de omstandigheden die hebben geleid tot de gedekte gebeurtenis bij u bekend waren of redelijkerwijs bij u bekend hadden kunnen zijn voor de ingangsdatum van de verzekering;
- b. die u met opzet of door roekeloosheid heeft veroorzaakt of verergerd;
- c. die verband houdt met:
 - een handelen of nalaten van u als werknemer of zelfstandig ondernemer en/of
 - professionele of bedrijfsmatige activiteiten;
- d. die bestaat uit verlies of diefstal van spullen of schade aan spullen of schade die hiervan het gevolg is. Bijvoorbeeld: uw laptop is gestolen en hierdoor raakt u belangrijke **data** kwijt;
- e. die bestaat uit verliezen in verband met beleggingen of handelstransacties. Bijvoorbeeld schade die ontstaat doordat u geen aandelen kunt kopen of verkopen;
- f. die bestaat uit letsel, psychische schade, trauma;
- g. die verband houdt met gokken;
- h. door of verband houdend met **molest**.

We vergoeden niet:

- i. extra kosten voor verbetering van (de beveiliging van) smartphones, tablets, laptops en andere verzekerde apparaten. Er is sprake van verbetering als het apparaat in een betere staat verkeert dan op het moment direct voorafgaand aan de schade;

- j. het verlies van cryptocurrencies en andere virtuele valuta zoals bitcoins, of enige andere schade die verband houdt met cryptocurrencies;
- k. schade die verband houdt met non-fungible tokens (NFT's).

7.4 Wat kunt u bij schade van ons verwachten?

Is er sprake van een gedekte schade of vermoedt u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen.

Als de schade gedekt is, dan zetten wij – in overleg met u – de volgende stappen:

a. Herstel

De Cyberwacht beoordeelt of er sprake is van een **cyberincident** of een andere **gedekte gebeurtenis**, en of de schade verzekerd is. In veel gevallen kan de Cyberwacht het probleem zelf oplossen, bijvoorbeeld door de **data** te herstellen of de **malware** te verwijderen van uw computer. Ook kunnen ze u adviseren wat u moet doen als er geld is gestolen van uw bankrekening of als er sprake is van **identiteitsdiefstal**.

b. Herstel en vergoeding

In sommige gevallen schakelen wij andere specialisten in om u te helpen. Bijvoorbeeld een bedrijf dat gespecialiseerd is in **krediet- en identiteitmonitoring**.

Wij betalen deze kosten tot een maximum. Hoe hoog het maximum is leest u onder punt 6. Als de specialist het probleem niet kan oplossen voor dit bedrag, bespreken we met u hoe we verder gaan.

c. Vergoeding

Voor de dekkingen Diefstal van geld op (bank)rekening, Identiteitsdiefstal en Vervanging van **hardware** ontvangt u een vergoeding. Hoe hoog die vergoeding is, leest onder punt 6.

7.5 Wat geldt er nog meer bij schade?

Verplichtingen bij schade

1. Bereddingsplicht

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om verdere schade te voorkomen of te verminderen, zoals dat in de wet is omschreven.

2. Schademeldingsplicht

Is er sprake van een gedekte schade of vermoedt u dat hier sprake van is? Dan moet u zo snel mogelijk de Cyberwacht bellen om de schade te melden.

3. Schade-informatieplicht

U bent verplicht binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken aan ons te leveren die wij nodig hebben om te beoordelen of wij een bedrag moeten uitkeren.

4. Medewerkingsplicht

U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel.

Sancties bij niet nakomen verplichtingen bij schade

1. Schaden van belangen

De verzekering dekt de schade niet als u zich niet heeft gehouden aan een verplichting bij schade en als wij daardoor (in een redelijk belang) zijn benadeeld.

2. Opzet tot misleiding

De verzekering dekt de schade niet als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven, of dat heeft geprobeerd. En als daarbij het doel was ten onrechte een uitkering te krijgen.

Andere verzekering/voorziening/regeling

De verzekering dekt de schade niet als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering, voorziening of regeling (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als de verzekering niet zou bestaan).

Uitkeringsplicht

Wij doen ons best om zo snel mogelijk uit te keren. Wij zijn echter niet verplicht een bedrag uit te keren binnen vier weken nadat wij alle gegevens hebben ontvangen die nodig zijn om het recht op uitkering vast te stellen.

Betaling aan derden

Wij mogen andere (rechts)personen rechtstreeks betalen en/of schikkingen met hen aangaan.

Verhaalsrecht

- a. Als wij aan u een schade uitkeren, dan mogen wij deze uitkering verhalen op de persoon die de schade heeft veroorzaakt.
- b. Wij mogen – met uitzondering van de situatie onder c – de schade niet verhalen op de volgende (rechts)personen:
 - u: de **verzekeringnemer** en/of een verzekerde;
 - uw echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel, behalve als er sprake is van een scheiding van tafel en bed;
 - uw bloedverwanten in de rechte lijn;
 - uw werkgever of werknemer;
 - iemand die in dienst is bij dezelfde werkgever als u.
- c. Wij mogen de schade wél verhalen op de personen onder b als u geen recht op een uitkering had gehad, als u de schade zelf zou hebben veroorzaakt.

7.6 Wat krijgt u vergoed?

Op welke dekking doet u een beroep?	Wat krijgt u vergoed?	Hoe hoog is de maximale vergoeding?
Alle dekkingen samen		Totaal verzekerd bedrag Voor alle dekkingen samen vergoeden wij maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. € 5.000,- is ook het maximum dat wij vergoeden per verzekeringsjaar . De datum waarop een gedekte gebeurtenis (of de eerste gedekte gebeurtenis van een reeks gedekte gebeurtenissen) plaatsvond, bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt.
a. Cyberwacht	De dienstverlening door de Cyberwacht De Cyberwacht helpt u bij een cyberincident of als u denkt dat er sprake is van een cyberincident. De Cyberwacht geeft ook advies over het voorkomen van cyberincidenten. Bijvoorbeeld hulp bij het installeren van een virus-scanner en tips om phishing mails te herkennen.	De dienstverlening van de Cyberwacht is zonder maximum meeverzekerd. Deze dienstverlening telt dus niet mee in de maximale vergoeding van € 5.000,- per jaar en de maximale vergoeding voor de verschillende dekkingen.

b. Diefstal van geld van uw (bank)rekening	Het geld dat van uw rekening gestolen is Wij vergoeden het geld dat van uw rekening gestolen is en dat niet vergoed wordt door uw bank of mobile wallet bedrijf, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving onder punt 2.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.
c. Identiteitsdiefstal	Geldelijk verlies en kosten van specialisten Wij vergoeden de directe financiële schade die u lijdt en we betalen de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen, voor zover dit verzekerd is volgens de dekkingsomschrijving onder punt 2.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 5.000,-.
d. Dataherstel en verwijderen van malware	De kosten van IT specialisten Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om uw data te herstellen en de malware te verwijderen van uw apparaten.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.
e. Vervanging van hardware	De kosten voor het aanschaffen van een ander apparaat Bij een gedekte schade ontvangt u het bedrag dat nodig is om een apparaat te kunnen kopen dat gelijkwaardig is aan het apparaat dat onbruikbaar is geworden door het cyberincident . Daarbij gaat het om een exemplaar van dezelfde soort en met dezelfde kwaliteit en technische specificaties.	Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.

f. Hulp bij cyberafpersing

De kosten van IT specialisten

Bij een gedekte schade betalen wij de kosten van de gespecialiseerde bedrijven die we kunnen inschakelen om u te helpen. Bijvoorbeeld de kosten van onderzoek.

Wij vergoeden per gebeurtenis maximaal € 2.000,-.

Eigen risico

Voor de Cyberservice geldt geen eigen risico.

Begrippenlijst

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Back-up

Een kopie van uw data die is opgeslagen buiten uw verzekerde apparaat. Bijvoorbeeld op een externe harde schijf of in de cloud. De gegevens zijn op zo'n manier opgeslagen dat de back-up gebruikt kan worden om uw data te herstellen na een gedekte gebeurtenis.

Bijgebouw

Een losstaand gebouw op het eigen terrein dat bij uw woning hoort en dat alleen door u zelf particulier gebruikt wordt. Bijvoorbeeld een schuur en een garage. Het bijgebouw is aard- en nagelvast met de grond verbonden.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn en dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

Cyberincident

Iedere kwaadaardige handeling of malware die zich voordoet op uw verzekerde apparatuur.

Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Data

Digitale informatie, op welke manier deze ook wordt gebruikt, opgeslagen of getoond. Bijvoorbeeld: teksten, cijfers, afbeeldingen, video's, opnamen of software.

Derde partij

Een persoon of rechtspersoon anders dan de in deze polisvoorwaarden genoemde verzekerden.

Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertise-organisaties.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

E-mail spoofing

Een vervalsing of een onrechtmatige manipulatie van een e-mail, waardoor de ontvanger ervan ten onrechte gelooft dat de e-mail echt is en de afzender vertrouwt.

Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

Audiovisuele en computerapparatuur

Het gaat hier om:

- foto- en videoapparatuur;
- beeld-, geluids-, ontvang- en zendapparatuur;
- alle soorten computerapparatuur, inclusief spelcomputers;
- bijbehorende randapparatuur;
- standaardsoftware;
- beeld-, geluids- en informatiedragers, zoals cd's, dvd's en USB-sticks.

Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij bij een schade die onder de dekking valt deze volledig uitkeren. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van de inboedel. Wij houden hierbij wél rekening met de maximumvergoedingen zoals genoemd in artikel 4.4 en het eigen risico indien dat van toepassing is.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gedekte gebeurtenis Cyberdekking

Gedekte gebeurtenissen zijn:

- diefstal van geld van een (bank)rekening; en
- identiteitsdiefstal; en
- een cyberincident dat invloed heeft op de verzekerde apparatuur; en
- cyberafpersing.

Gedekte gebeurtenissen met dezelfde oorzaak gelden als één gebeurtenis. De datum waarop de eerste gedekte gebeurtenis plaatsvond bepaalt in welk verzekeringsjaar de gebeurtenis valt. Dit is van belang voor het vaststellen van de schadevergoeding, omdat we maximaal € 5.000,- per gebeurtenis en per verzekeringsjaar vergoeden.

Geld en geldwaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldwaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen zoals betaalpassen.

Hardware

De fysieke componenten van verzekerde apparatuur die gebruikt wordt voor het opslaan, opnemen, verzenden, ontvangen, verwerken, lezen, aanpassen of monitoren van data.

Hoofdpremievervaldag

De datum waarop elk jaar de nieuwe premie voor het nieuwe verzekeringsjaar wordt vastgesteld.

Huisdier

Dieren die met een recreatief doeleinde gehouden worden. Huisdieren zijn onder andere honden, katten, knaagdieren of vogels. Geen huisdieren zijn koeien, (pluim)vee of andere boerderijdieren.

Identiteitsdiefstal

De diefstal van persoonsgegevens via internet die leidt tot, of zou kunnen leiden tot, onrechtmatig gebruik van deze persoonsgegevens.

Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepcultuur, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Inboedel

Alle verplaatsbare spullen (roerende zaken) die tot de particuliere huishouding van verzekerde behoren.

Tot de inboedel worden ook gerekend:

- contant geld en papier met waarde in geld.
- snor- en bromfietsen, elektrische fietsen en gemotoriseerde grasmaaiers.
- schotelantennes, zonweringen.
- praktijk- en/of kantoorinventaris, apparatuur en/of gereedschappen dan wel bedrijfskleding die u nodig heeft voor de uitoefening van uw eigen bedrijf of uw beroep in loondienst.
- huisdieren van verzekerde.
- caravans, aanhangwagens, vaartuigen, inclusief onderdelen en accessoires welke zich bevinden in de woning op het adres dat op uw polisblad staat.
- losse onderdelen van motorrijtuigen die zich bevinden in de woning op het adres dat op uw polisblad staat.

Tot de inboedel worden niet gerekend:

- andere motorrijtuigen dan gemotoriseerde grasmaaiers, snor- en bromfietsen en elektrische fietsen.
- luchtvaartuigen en parachutes.
- handel, promotie, voorraad, verpakkingen en grondstoffen.
- illegale of verboden spullen.
- andere dieren dan huisdieren.
- spullen die van iemand anders zijn.

Krediet- en identiteitmonitoring

Het monitoren van financiële transacties en/of kredietstatus (bij bijvoorbeeld het Bureau Kredietregistratie) en/of ongebruikelijke activiteiten met uw persoonlijke gegevens in openbare informatie en op websites.

Kostbaarheden

Verzamelingen, antiek, kunst en muziekinstrumenten, onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

Kwaadaardige handeling

Een ongeautoriseerde of illegale handeling van een derde partij, bedoeld om via een computersysteem of computernetwerk (waaronder internet):

- toegang te krijgen tot data op uw verzekerde apparatuur en/of
- schade te veroorzaken aan data op uw verzekerde apparatuur en/of
- data afkomstig van uw verzekerde apparatuur te openbaren.

Leegstand c.q. onbewoonde woning

De woning is onbewoond, dan wel er is sprake van leegstand, als de woning niet (meer) wordt gebruikt om in te wonen.

Leiding

Een vaste verbinding binnen de woning in de vorm van een buis die een vloeistof, van de ene plaats naar de andere geleidt en bestemd is om onder permanente druk te kunnen staan. Met leidingen bedoelen we de aan- en afvoerleidingen van water, zoals de waterleiding, cv-leiding en de riolering. Wij bedoelen hier niet mee de gasleiding, het rookgaskanaal, de tuinslang en ook een inbouwreservoir is geen leiding. Tot slot valt ook de hoofdwatervleiding hier niet onder.

Losgeld

Geld, bitcoins of andere digitale valuta die door een derde partij geëist worden in het kader van cyberafpersing.

Malware

Ongeautoriseerde of illegale software die is ontworpen voor het toebrengen van schade aan, het toegang verkrijgen tot of het verstoren van verzekerde apparatuur of computernetwerken. Voorbeelden van malware zijn virussen, spyware, computer worms, trojan horses, rootkits, ransomware, keyloggers, dialers en rogue security software.

Mobile wallet

Een online account waarin u geld kunt opslaan of ontvangen in een specifieke munteenheid. Het gaat hierbij om geld dat in online of offline winkels uitgegeven kan worden.

Molest

Onder molest verstaan wij:

- a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
- c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
- e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig is om nieuwe inboedel van dezelfde soort en kwaliteit te krijgen.

Noodsituatie

Toestand waarbij iemand in nood verkeert en acute hulp nodig heeft.

Ongedierte en schimmels

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, insecten en schimmels, zwamvorming, algen of plantengroei, virussen en anderen micro-organismen.

Opzet

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Overstroming

Het stromen van water uit een rivier, meer, sloot of kanaal door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering.

Persoonsgegevens

Alle data die ervoor zorgt dat een persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Bijvoorbeeld een naam, adres, geboortedatum, nummer van een identiteitsbewijs, burgerservicenummer, locatiegegevens of online identificatiegegevens.

Phishing

Een poging om gevoelige informatie te verkrijgen door zich in elektronische communicatie voor te doen als een betrouwbare partij. Gevoelige informatie is bijvoorbeeld een gebruikersnaam, een wachtwoord of creditcardgegevens.

Primaire en niet-primaire waterkeringen

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen primaire en niet-primaire waterkeringen.

Primaire waterkeringen

Beschermen het land tegen het buitenwater als de zee, de grote rivieren of meren (bijvoorbeeld de Noordzee, Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, Maas en IJssel).

Alle primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Voor meer informatie kunt u het overzicht in het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen raadplegen.

Niet-primaire waterkeringen

Dit zijn dan alle andere waterkeringen zoals die in de Waterwet staan vermeld.

Renovatie en onderhoud

Als er in uw woning iets vervangen wordt, dat er al was, betreft het onderhoud. Als er iets (nieuws) wordt toegevoegd, is het renovatie.

Roekeloosheid

Bewust het risico nemen dat handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan. Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Sieraden

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal of soortgelijke stoffen. Ook horloges en wearable devices vallen hieronder. Niet onder sieraden vallen onbewerkte edele metalen en ongezette edelstenen.

Software

Een standaard, gemodificeerd of speciaal ontwikkeld programma, of een applicatie die draait op de verzekerde apparatuur.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

Terrein

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het terrein alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Totaal verzekerd bedrag

Het totaal verzekerd bedrag is het maximale bedrag dat wij vergoeden per schadegebeurtenis en per jaar voor alle dekkingen tezamen. Dit bedrag is het totaal van de bedragen die wij aan u betalen, en de bedragen die wij betalen aan specialisten die wij inschakelen om u te helpen. De kosten van de Cyberwacht vallen hier niet onder.

U/uw

Degene die deze Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

Verzekerde(n)

Dit kunt u, de verzekeringnemer, zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, geregistreerd partner of de minderjarige kinderen.

Verzekerde apparatuur inzake Cyberdekking

Apparaten, uitsluitend voor privégebruik, die dienen voor het creëren, benaderen, verwerken, monitoren, opslaan, ophalen, weergeven, verzenden of ontvangen van privé data. Deze apparaten zijn uw eigendom of door u geleased en staan onder uw directe controle.

Onder verzekerde apparatuur verstaan we alleen:

- computerapparatuur en bijbehorende randapparatuur;
- smartphones, tablets, laptops;
- andere wearable devices. Dit zijn op het lichaam draagbare armbanden, horloges, brillen en kleding die tot doel hebben de gebruiker te voorzien van persoonlijke data en/of omgevingsdata.

Let op: smart home devices vallen hier niet onder. Smart home devices zijn apparaten of IoT componenten die verbonden zijn met en/of worden aangestuurd via het internet. Bijvoorbeeld camera's, airconditioning, verlichting of alarmsystemen.

Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag (plafond).

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft gesloten. Zijn of haar naam staat op de polis als verzekeringnemer of is zo in de administratie van de verzekeraar opgenomen. De verzekeringnemer wordt in deze voorwaarden ook aangeduid met 'u'.

Wettelijke rente

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Woonhuis/woning

Een (deel van een) gebouw dat bestemd is voor particuliere bewoning, inclusief de fundering van dit gebouw. Voor deze verzekering geldt dat ook de bijgebouwen en objecten op het terrein van de woning worden gerekend tot de woning.

Wij/ons

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene Voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant All In Woonpakket Inboedelverzekering.

Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.