

Alle post stuurt DAS aan dit adres. Dat geldt ook voor een e-mailadres dat u heeft opgegeven. Als uw adres of e-mailadres wijzigt, moet u dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

- d. DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- e. Heeft u uw verzekering afgesloten via uw verzekeringsadviseur van De Hypotheker? Als u DAS om hulp heeft gevraagd, geeft DAS niet zomaar informatie aan uw adviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw adviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- g. Op www.das.nl/privacy kunt u nalezen hoe DAS met uw privacy omgaat.

5.14 Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Heeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot? Of toen DAS u tijdens de duur van de verzekering om informatie vroeg? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn. Dat kan ook als u opzettelijk onjuiste informatie verstrekt wanneer u DAS om juridische hulp vraagt of als DAS u juridische hulp geeft.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren. Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

6. Wat is er verder nog voor u van belang?

6.1 Einde van de verzekering

In de Algemene Voorwaarden van uw verzekeringspakket staat aangegeven wanneer uw verzekering eindigt. Specifiek voor de rechtsbijstandverzekering gelden er nog andere redenen wanneer de rechtsbijstandverzekering eindigt:

- a. Krijgt u hulp van DAS op grond van uw verzekering? Dan mag u de verzekering opzeggen. U moet dat wel doen binnen 2 maanden nadat u DAS om hulp heeft gevraagd. Geef uw opzegging via post of e-mail aan ons door. Ook DAS en Woongarant Volmacht mogen de verzekering schriftelijk opzeggen als DAS u hulp geeft. Dit moeten zij wel doen binnen 2 maanden nadat u DAS om hulp heeft gevraagd. De verzekering eindigt 2 kalendermaanden nadat deze is opgezegd.
Als DAS u dan nog hulp geeft, dan zal zij deze hulp afmaken.
- b. DAS en Woongarant Volmacht mogen de verzekering opzeggen, als zij vinden dat het risico in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u heeft gemeld, kan hierbij een rol spelen. Voordat wij uw verzekering stopzetten, zullen wij en DAS, als dit mogelijk is, samen met u zoeken naar een andere oplossing en met u afspraken maken voor de toekomst.
Lukt dit niet of leidt dit niet tot verbetering? Dan zullen wij de verzekering stopzetten. U krijgt dan van ons een brief waarin staat op welke dag uw verzekering eindigt.
- c. De verzekering eindigt altijd als uzelf niet meer in Nederland woont of failliet gaat. Als u overlijdt, dan moeten uw nabestaanden dit aan ons

melden. Wij overleggen dan met hen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.

- d. Heeft u bewust onjuiste informatie opgegeven bij een vraag om juridische hulp? Dan mogen DAS en Woongarant Volmacht de verzekering opzeggen.
- e. Heeft u de tegenpartij, rechtshulpverleners van DAS of anderen die door de tegenpartij of namens u door DAS zijn ingeschakeld in verband met het conflict niet behandeld zoals het hoort? En gedraagt u zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend of u doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd? Dan mogen DAS en wij de verzekering opzeggen.
- f. DAS kan de verzekering beëindigen op de hoofdpremievaliddatum. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden voorafgaand aan deze datum.

Begrippenlijst

U/uw

Degene die deze Woongarant Rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

Wij/ons

Woongarant Volmacht B.V. en/of DAS die zij vertegenwoordigt. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12017626.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., zijnde de verzekeraar voor deze rechtsbijstandverzekering. Postadres: Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam
Bezoekadres: is afhankelijk van waar uw conflict behandeld wordt. Zie www.das.nl voor adressen. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Ons vergunningsnummer bij DNB is 145445. DAS staat ingeschreven in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000541.

Dekkingsoverzicht Woongarant Rechtsbijstandverzekering Compleet

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum bedrag
Schade aan persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon (bijv. smaad, laster) of aan uw persoonlijke eigendommen.	Als het gaat om schade aan voertuigen en (lucht)-vaartuigen.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee; onbepikt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-
Schade aan personen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon. Bijvoorbeeld als gevolg van smaad en laster.		Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee; onbepikt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-
Vakantie	Over een vakantie die u heeft geboekt, over: <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer naar en van uw reisbestemming; - de gehuurde accommodatie; - de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. <p>Heeft u de (vakantie)reis geboekt? En neemt u vanuit Nederland reisgenoten mee op de (vakantie)reis? Dan zijn deze reisgenoten ook meeverzekerd. Bijvoorbeeld tijdens het vervoer naar en van uw reisbestemming. Maar ook als er conflicten zijn over de accommodatie(s) die u heeft gehurd. Of over een reis- of annuleringsverzekering die u heeft afgesloten.</p>	U krijgt geen juridische hulp bij conflicten over de door u afgesloten reis- of annuleringsverzekering als dat een groepsreisverzekering is.	Wereld	Europa en landen rond de Middellandse Zee; onbepikt Rest van de wereld: € 5.000,-	€ 175,-

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum Bedrag
Gezondheid & contracten	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling. Over een arbeidsongeschiktheids- of ziektekostenverzekering bij een verzekeringsmaatschappij.		Europese Unie (uitgebreid)	€ 25.000,-	€ 175,-
Goederen & diensten	Die ontstaan als u als privépersoon een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang. Voor contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen. Let op! Valt een conflict ook onder een ander onderwerp in dit dekkingsoverzicht, zoals 'pensioen' of 'woning'? Dan geldt voor dat conflict alleen wat bij dat onderwerp is bepaald. Dus niet wat er bij dit onderwerp is bepaald.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 25.000,-	€ 175,-
Financiële instellingen	Met financiële instellingen zoals banken en verzekeraars. Let op! Voorwaarde voor hulp is dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.	Als u een conflict heeft dat te maken heeft met uw pensioen. Let op! Mogelijk kunt u in dit conflict een beroep doen op de bepalingen bij het onderwerp 'pensioen' in dit dekkingsoverzicht. Als uw conflict gaat over vermogensbeheer. Daaronder verstaan we het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten zoals opties), obligaties, cryptocurrencies, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.	Europese Unie (uitgebreid)	€ 25.000,-	€ 175,-

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum bedrag
Woning	<p>Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.</p> <p>Uw woning is de woning waarin u nu woont of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die voor uzelf gebruikt.</p> <p>Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet heeft verkocht.</p>	<p>Als uw (vakantie)-woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.</p> <p>Bij conflicten met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>Als u een woning verhuurt, die u zelf heeft gehuurd.</p> <p>Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is vastgelegd.</p> <p>Als u een conflict heeft over belastingen, over een belastingaanslag of heffingen, waaronder ook de vaststelling van de heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.</p>	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Buren	<p>Met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrecht.</p> <p>Met burenrecht bedoelen wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</p>		Nederland	€ 15.000,-	€ 175,-

Onderwerp	U krijgt hulp bij conflicten	U krijgt geen hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum	Minimum bedrag
Overheid	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.</p> <p>Let op! U krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op uw aanvraag en bent u het niet eens met het besluit? Dan kunt u DAS om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens de polisvoorwaarden onder de dekking van uw verzekering valt.</p>	<p>Voor conflicten over belastingen, heffingen of toeslagen. Hiervoor krijgt u alleen hulp zoals staat bij het onderwerp 'De Nederlandse Belastingdienst'.</p>	Nederland	€ 25.000,-	€ 175,-
Onrechtmatig handelen door uzelf	<p>Die ontstaan omdat iemand van u een schadevergoeding wil hebben.</p> <p>Let op! DAS geeft u alleen juridische hulp om u hiertegen te verweren. Als u toch aansprakelijk bent, betaalt DAS niet de schadevergoeding.</p>	<p>Als u geen aansprakelijkheidsverzekering heeft. Of als u wel een aansprakelijkheidsverzekering heeft en dit conflict daarop verzekerd is.</p> <p>Als u niet heeft voldaan aan een u opgelegde verplichting of verbod vanuit overheid of justitie.</p> <p>Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig of (lucht)vaartuig.</p> <p>Als u in deze conflicten juridische hulp krijgt van DAS, en uw tegenpartij een procedure start. Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p>	Europese Unie (uitgebreid)	€ 25.000,-	€ 175,-

		<p>Let op! Krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>			
<p>Schade en letsel in het verkeer</p>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of vaartuig (mee-)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of vaartuig te besturen.</p>	<p>Als u een voertuig of (lucht)vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum
<p>Gezondheid & letsel</p>	<p>Over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> - persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht; - persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; - fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum
<p>Strafzaken</p>	<p>Over strafrechtelijke vervolging en bij verkeersboetes.</p>	<p>Als u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden.</p> <p>Als u wordt verweten dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</p> <p>Let op! Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om</p>	Wereld	<p>Europa en landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000,-</p>	Geen minimum